

# Améliorer la flexibilité en enseignement postsecondaire

## FLEXIBILITÉ 5 : PERSPECTIVES INTÉGRÉES

La flexibilité est un aspect clé de la transformation numérique dans l'enseignement postsecondaire et les éducateurs sont souvent au premier plan de sa mise en œuvre. Au moyen d'une série d'ateliers participatifs, nous avons cherché à comprendre comment la flexibilité influe sur le rôle des éducateurs, les défis auxquels ils sont confrontés et comment ils espèrent intégrer la flexibilité à l'avenir. Cette séance d'information présente un résumé de la recherche, les conclusions tirées et les recommandations pour les prochaines étapes.

### Approche

eCampusOntario a lancé un appel à participation aux enseignants qui enseignent ou travaillent directement avec des enseignants dans un établissement postsecondaire (collège, université ou institut autochtone) en Ontario afin qu'ils participent à un atelier collaboratif en ligne pour discuter de la flexibilité dans le secteur postsecondaire. Par le biais de ces ateliers participatifs, eCampusOntario a cherché à mieux comprendre le sens de la flexibilité pour le secteur et les facteurs qui en déterminent la nécessité. Ces ateliers ont utilisé des méthodologies de prospective stratégique.

Au total, 45 enseignants de l'Ontario ont participé à 6 ateliers. D'entre eux, 29 enseignaient dans des collèges et universités publics et 16 dans des universités publiques. Vingt-quatre participants se sont déclarés enseignants à temps plein et 17 se sont déclarés enseignants saisonniers ou à temps partiel. Quatre participants se sont déclarés

membres du personnel des services d'enseignement et d'apprentissage apportant un soutien direct aux enseignants d'un établissement postsecondaire. Aucun enseignant des instituts autochtones n'a participé. Les ateliers ont été conçus en utilisant des méthodes de prospective stratégique pour encadrer les conversations : Le triangle des perspectives, pour comprendre les interrelations entre les visions futures, les moteurs actuels du changement et les limites passées; l'analyse causale en couches (CLA), pour explorer les hypothèses qui sous-tendent la façon dont nous formulons les problèmes, les situations et les solutions; et Trois Horizons, pour explorer ce qu'il faudrait pour passer des situations présentes à des visions futures. Les contributions des participants lors des ateliers ont été analysées à l'aide d'une analyse thématique inductive. Un résumé des principaux thèmes des contributions des éducateurs est présenté ci-dessous et intégré aux commentaires sur la recherche et la prospective d'eCampusOntario.

AUJOURD'HUI

Quels sont les développements et les modèles de changement qui justifient le besoin de flexibilité?

### Tendances identifiées par la recherche prospective d'eCampusOntario

<b>Accès élargi à l'éducation :</b> La reconnaissance des apprentissages acquis en dehors de l'éducation formelle établie élargit l'accès permanent à l'éducation.	<b>Participation et intégration de la communauté :</b> Les pressions croissantes en faveur d'un impact social et de communautés d'apprentissage plus diversifiées influencent différents modèles d'éducation et de participation des apprenants.	<b>Contenu et ressources pédagogiques :</b> La disponibilité accrue de contenus gratuits dans la vie numérique omniprésente des apprenants refaçonne leurs attentes en matière de contenus, de ressources et de plateformes pédagogiques.
<b>Évaluations et titres de compétences :</b> Moyens de remplacement de validation de l'apprentissage, tel que ceux que l'on trouve dans la pratique des jeux vidéo et sur la chaîne de blocs, pourraient constituer un autre moyen de valider les connaissances.	<b>Économie en évolution :</b> L'augmentation du coût de la vie et de l'éducation modifie les attentes des apprenants, diversifie le rôle des éducateurs et oblige à réévaluer les modèles financiers de l'éducation postsecondaire.	<b>Méthodes d'enseignement et d'apprentissage et modes de prestation :</b> L'intégration croissante des technologies émergentes comme l'intelligence artificielle (IA), les réalités mixtes (RM) et le Web 3.0, associée à la croissance des environnements d'apprentissage informel, remet en question les méthodes d'enseignement établies.

### Principaux facteurs identifiés par les éducateurs participants à partir de leur pratique et de leur contexte

<b>Changement rapide</b> La transition généralisée vers l'enseignement et l'apprentissage à distance et numériques d'urgence imposée par la pandémie a changé la perspective des secteurs.	<b>Accès équitable</b> L'accès équitable à l'éducation a accru la diversité ethnique, socioéconomique et démographique des étudiants, ce qui nécessite des approches plus larges et différentes en matière d'apprentissage et de soutien à l'apprentissage.	<b>Progrès technologique</b> Les technologies se développent rapidement dans leur diversité et leur complexité, permettant de nouvelles façons d'enseigner et d'apprendre.
---	--	---

### Quelle est l'expérience des éducateurs participants en matière de flexibilité?

- Qualité et évaluation**  
Certains éducateurs ont indiqué qu'il y a des cas où les étudiants s'attendent à recevoir une certaine note en raison de l'augmentation du coût de l'éducation. De plus, le lancement de technologies d'IA générative a suscité des conversations qui ont permis de repenser la valeur des pratiques d'évaluation dominantes, comme la rédaction d'essais.
- Diversité accrue des apprenants**  
Les mesures d'adaptation à de multiples modes de prestation pour le travail en classe, ainsi que différents milieux culturels et socioéconomiques, les besoins d'apprentissage, l'accessibilité et les étapes de la vie.
- Changement technologique**  
L'utilisation par les apprenants de technologies visuelles et rapides en dehors de la salle de classe influence leurs attentes en matière de technologie à l'intérieur de la salle de classe. Cependant, les éducateurs ont identifié le manque de temps et la peur de l'échec comme des obstacles à la maîtrise des nouvelles technologies.
- Désir d'innover**  
De nombreux éducateurs ont exprimé le souhait d'intégrer davantage de collaboration avec un éventail de parties prenantes pour faire évoluer leur pratique d'enseignement. Ils souhaitaient également avoir le temps d'explorer davantage d'outils et d'approches, sans que cela ait un impact négatif sur leur carrière.

### Que souhaitent les éducateurs participants pour l'avenir de la flexibilité?

- Éducateurs en tant que chefs de file**  
Assurer un espace pour la liberté et l'autonomie de l'éducateur pour faire des choix dans la salle de classe concernant le programme, les techniques, les outils et la pédagogie.
- Éducation inclusive**  
Concevoir des environnements d'apprentissage qui tiennent compte du handicap, du statut socioéconomique, de la culture, de la langue et de la situation géographique.
- Assisté par la technologie**  
Repenser les espaces physiques pour l'apprentissage actif et intégrer de manière significative l'IA, la réalité virtuelle et augmentée, et les outils d'évaluation adaptés pour faciliter l'accessibilité et la collaboration agile.
- Éducation collaborative**  
Collaborer et cocréer avec les apprenants, les collègues, d'autres établissements et l'industrie, car il est essentiel de permettre une flexibilité bien intégrée à l'avenir.

Quels sont les facteurs que les éducateurs considèrent comme favorisant leurs perspectives?

PERSPECTIVES

### Les éducateurs participants ont indiqué que

la répartition du temps	les modalités de travail	les incitatifs
les ressources	le financement	les normes et cadres de travail

### doivent être réexaminés et repensés pour offrir davantage

d'expérimentation	de perfectionnement professionnel	de collaboration
de santé mentale	d'équilibre	

### TRANSITIONS

Comment pouvons-nous permettre la transformation pour améliorer la flexibilité?

### Recommandations des éducateurs participants

Les éducateurs ont évoqué la flexibilité à la fois comme un objectif pour les futurs systèmes éducatifs, mais aussi comme un moyen d'y parvenir. Répondre au besoin de flexibilité implique de reconsidérer et d'itérer les points ci-dessous.

D'autres recommandations spécifiques formulées par les éducateurs participants pour permettre une meilleure flexibilité dans le secteur ont été formulées :

- Prioriser la santé mentale et le bien-être des éducateurs.
- Prévoir suffisamment de temps avant et après les mandats pour permettre la collaboration du corps enseignant à temps partiel et à temps plein.
- Soutenir les petites classes pour permettre une évaluation personnalisée et authentique au sein de la cohorte.
- Planifier des réunions de collaboration continues avec l'industrie pour éclairer le contenu des cours axés sur l'avenir.
- Évaluer les mesures d'incitation à la titularisation et revoir les structures de rémunération pour l'ensemble du corps enseignant.
- Promouvoir le partage des perspectives et des défis, au sein et entre les établissements, par le biais d'équipes d'enseignement interfonctionnelles.

### Recommandations d'eCampusOntario

Soutenir toute stratégie de transformation tournée vers l'avenir exige une compréhension approfondie des expériences et des perspectives des différents acteurs impliqués. L'expérience des éducateurs et leurs points de vue sur la flexibilité ont été très instructifs et ont orienté les recommandations suivantes pour soutenir la conception de la transition et la gestion du changement.

#### Répondre à la complexité de la diversité avec des systèmes de dialogue agiles et à grande échelle

Les éducateurs ont indiqué que la diversité croissante des profils des apprenants de l'enseignement postsecondaire est un facteur clé de flexibilité et de personnalisation, ainsi qu'un facteur de motivation pour leur pratique. Toutefois, ils reconnaissent la nécessité d'un perfectionnement professionnel plus poussé pour répondre de manière adéquate aux divers besoins.

De plus, les profils, les besoins et les perspectives des éducateurs sont très variés. Cela s'est reflété dans les conversations sur les sentiments et les suppositions qui sous-tendent le point de vue des éducateurs sur la flexibilité. Les sentiments, les suppositions et les visions partagées dans nos ateliers ne représentent pas l'expérience de tous les éducateurs; avoir l'espace pour entendre, comprendre et considérer toutes les perspectives est essentiel.

Nous avons besoin de systèmes qui nous permettent d'identifier, de comprendre et de traiter la complexité de diverses expériences, besoins et perspectives de manière agile. Des systèmes comme **Ethelo** et **Polis** tirent parti de la technologie d'apprentissage automatique pour rassembler, traiter et comprendre ce que pensent de grands groupes de personnes sur une question particulière et trouver des domaines de consensus. Des systèmes semblables pourraient être mis à l'essai dans le secteur de l'éducation postsecondaire afin de discuter des domaines d'action et des voies à suivre pour améliorer la flexibilité.

#### Permettre l'évolutivité de l'innovation grâce à l'exnovation

Le sentiment des éducateurs participants d'être dépassés était toujours présent tout au long des conversations. Les éducateurs ont partagé leurs points de vue sur la nécessité d'apprendre de plus en plus d'outils technologiques et de méthodes d'enseignement reflétant une perception d'augmentation continue de la charge de travail plutôt que de modification de la charge de travail.

De plus, certaines des perspectives et des recommandations partagées par les éducateurs pourraient être interprétées comme un appel continu à un financement accru, à un moment où le secteur subit de fortes pressions économiques.

Nous avons besoin d'un groupe de travail à plusieurs intervenants pour explorer des stratégies d'exnovation pour le secteur, afin de déterminer les programmes, les outils, les processus, etc., qui doivent être éliminés progressivement. Les gains d'efficacité réalisés dans les secteurs d'exnovation peuvent être réaffectés à des secteurs qui nécessitent un soutien supplémentaire pour l'expérimentation et l'innovation.

#### Animer un forum pour une collaboration permanente à plusieurs intervenants, avec un souci d'action

Les expériences et les perspectives partagées par les éducateurs dans cette étude ne sont représentatives que d'une fraction des éducateurs postsecondaires de l'Ontario. Pour garantir des stratégies de transformation (numérique) durables et flexibles, il faudra mettre en place des mécanismes permanents de collaboration entre les différentes parties prenantes.

Établir un forum à plusieurs intervenants où les représentants du secteur peuvent se réunir pour co-concevoir et s'entendre sur des mécanismes pour discuter des défis et des possibilités d'avenir du secteur. Ce forum permettrait également de concevoir de manière participative et de s'entendre sur des façons productives d'explorer les enjeux et de s'engager à agir.

#### Soutenir des espaces agiles, partagés et sécuritaires pour l'expérimentation et l'itération

Les éducateurs ont partagé l'idée que le rythme rapide des changements au sein et autour du secteur est un facteur clé du besoin de flexibilité, mais ils s'inquiètent de la capacité à suivre ce rythme.

De plus, nous avons observé que de nouvelles mesures visant à soutenir la flexibilité dans la pratique, l'infrastructure et la politique doivent être mises à l'essai avant de pouvoir être mises en œuvre à plus grande échelle. Également, la collaboration du secteur à ces expériences serait essentielle si l'on veut obtenir un impact transformateur plus important dans un délai plus court.

Le soutien d'un centre commun pour l'expérimentation et l'itération en toute sécurité, où plusieurs établissements ayant des besoins similaires peuvent collaborer à des projets pilotes pour améliorer la flexibilité et ensuite augmenter les résultats dans leurs établissements, peut réduire le temps et les coûts de mise en œuvre. Ce modèle a été mis à l'essai dans le cadre du déploiement de la **Stratégie d'apprentissage virtuel** (en anglais seulement) après l'éclatement de la pandémie de COVID-19.

### CONSIDÉRATIONS FINALES

La nécessité de mieux comprendre la flexibilité est apparue à la suite des changements dans le secteur de l'éducation en période de futur; expérience personnelle et oui-dire; ce que les gens pensent, ressentent et croient, pour créer un modèle multidimensionnel de ce qu'est la flexibilité. Avec ces séances d'information, nous avons établi un modèle de souplesse pour les études postsecondaires en Ontario qui décrit les défis et les occasions, ainsi que les façons possibles d'aller de l'avant. Rassemblant la voix de 45 éducateurs du secteur postsecondaire de l'Ontario, cette série de séances d'information représente une perspective importante, mais incomplète. Pendant que nous, l'équipe de recherche et de prospective d'eCampusOntario, tentions de saisir la diversité des points de vue exprimés par ces 45 éducateurs, il ne fait aucun doute que nous n'avons pas réussi à saisir pleinement la nuance des idées des individus et des opinions dissidentes en raison de nos limites en tant que chercheurs et des limites du format et de la méthodologie.

Nous avons l'intention d'utiliser ces séances d'information comme point de départ pour amener d'autres personnes à participer à des perspectives. Nous devons comprendre et analyser les points de vue des autres intervenants clés du système, par exemple, comment les autres membres du secteur, les administrateurs, les apprenants, l'industrie et le gouvernement comprennent-ils la flexibilité? Où se situent les concordances, en quoi diffèrent-elles et pourquoi? Cette compréhension collective nous permettra de façonner des théories du changement imbriquées à partir d'une perspective à plusieurs intervenants et à multiniveaux qui peuvent créer les conditions d'une vision commune et d'une action coordonnée.

