

## Améliorer la flexibilité en enseignement postsecondaire

# SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 3 : Comprendre le problème

La flexibilité est un aspect clé de la transformation numérique dans l'enseignement postsecondaire et les éducateurs sont souvent au premier plan de sa mise en œuvre. Après avoir discuté de ce que les éducateurs pensent de la flexibilité lors de la *séance d'information 2 : Cerner le problème*, cette séance d'information vise à approfondir les hypothèses des éducateurs en matière de flexibilité.

## Approche

eCampusOntario a lancé un appel à participation aux enseignants qui enseignent ou travaillent directement avec des enseignants dans un établissement postsecondaire (collège, université ou institut autochtone) en Ontario afin qu'ils participent à un atelier collaboratif en ligne pour discuter de la flexibilité dans le secteur postsecondaire. Par le biais de ces ateliers participatifs, eCampusOntario a cherché à mieux comprendre le sens de la flexibilité pour le secteur et les facteurs qui en déterminent la nécessité. Ces ateliers ont utilisé des méthodologies de prospective stratégique.

Au total, 45 enseignants de l'Ontario ont participé à 6 ateliers. D'entre eux, 29 enseignaient dans des collèges et universités publics et 16 dans des universités publiques. On compte 24 participants enseignants à temps plein, 17 enseignants saisonniers ou à temps partiel; 4 participants se sont déclarés membres du personnel des services d'enseignement et d'apprentissage qui soutiennent directement les enseignants d'un établissement d'enseignement postsecondaire. Aucun enseignant des instituts autochtones n'a participé. Les contributions des participants lors des ateliers ont été analysées à l'aide d'une analyse thématique inductive. Les principaux thèmes liés à la signification de la flexibilité pour les éducateurs et à leurs préoccupations sont présentés dans les sections ci-dessous.

## Qu'est-ce qui motive les éducateurs?

La satisfaction des attentes des apprenants et des établissements et la création de l'équité sont apparues comme les principales motivations des éducateurs dans leur quête de méthodes d'enseignement plus flexibles. Il y a eu une compréhension partagée selon laquelle la satisfaction de différents besoins par l'offre d'options d'éducation accessibles était fondamentale pour atteindre cet objectif. Toutefois, comme il a été souligné lors de la séance d'information précédente, si la flexibilité permet de trouver des solutions, elle expose également des problèmes à résoudre.

**« Les étudiants doivent jongler avec de nombreuses exigences non liées aux études (famille, travail, etc.). Ils veulent de la flexibilité et en ont besoin pour les aider à jongler avec leur vie bien remplie. »**

— Enseignant.e postsecondaire de l'Ontario

## Répondre aux attentes

Les éducateurs estiment que les apprenants en sont venus à attendre la flexibilité dans leur expérience postsecondaire. Ceci est renforcé par de nouvelles normes institutionnelles qui ont adopté des modalités et des voies vers l'éducation plus flexibles. Les éducateurs estiment qu'ils doivent répondre à ces nouvelles attentes pour rester pertinents et, dans certains cas, pour conserver leur emploi. Cependant, ils se sentent souvent insuffisamment soutenus et, par conséquent, mal préparés à répondre à toutes les attentes à leur endroit.

## Créer l'équité

Répondre à des besoins divers dans un souci d'équité en éducation a été une motivation essentielle. Les besoins divers comprennent la situation socio-économique, l'origine ethnique, la neurodiversité, la santé mentale et les styles d'apprentissage. Ces facteurs exercent une pression supplémentaire sur les éducateurs qui doivent concevoir de nouvelles stratégies d'enseignement et méthodes d'évaluation pour mieux répondre aux besoins de tous les étudiants.

## Que ressentent les éducateurs?

La frustration liée au manque de temps, de soutien, de financement et de ressources est un sentiment partagé par les éducateurs auxquels nous avons parlé. Il est important d'analyser la combinaison des émotions ressenties par les éducateurs pour comprendre les problèmes complexes influençant la flexibilité. Les enseignants postsecondaires de l'Ontario qui ont participé ont exprimé cette opinion :

« Il faut davantage de soutien pour que les éducateurs puissent travailler de manière flexible. »

« Peur d'avoir l'air ridicule s'ils essaient quelque chose qui finit par échouer. »

« On attend des enseignants qu'ils fassent tout ce qu'il faut sans se soucier du temps que ça prend. »

« Je crains de devenir désuet en tant que professeur d'université. »

« [Les apprenants] s'attendent à obtenir une certaine note sans faire le moindre effort. »

### Impuissance

Les éducateurs ont le sentiment de faire de leur mieux pour intégrer des méthodes flexibles, mais ils sont tenus à l'écart de décisions cruciales concernant les ressources, la formation et les outils dont ils ont besoin. Pourtant, ils sont tenus responsables par le biais d'évaluations des étudiants qui peuvent donner une mauvaise image de leur rendement.

### Embarras

L'enseignement flexible nécessite des essais, des erreurs et des répétitions. Cependant, les éducateurs peuvent avoir le sentiment qu'ils doivent être perçus comme des experts en tout temps. Ils craignent que s'ils essaient de nouvelles approches et échouent, ils paraissent mal préparés ou tout simplement idiots.

### Accablement

Les éducateurs ont le sentiment de faire cavaliers seuls et de ne pas être soutenus par les établissements, les directions ou les étudiants. En même temps, les éducateurs se sentent insuffisamment financés, rémunérés et soutenus pour assurer le niveau de qualité qu'ils estiment nécessaire.

### Incertitude

Les éducateurs ont exprimé leur profonde inquiétude quant à l'intégrité du système d'éducation postsecondaire. Les méthodes d'évaluation traditionnelles étant remises en question, les éducateurs recherchent des formes plus authentiques, mais ne savent pas exactement comment procéder.

### Manque de respect

Les éducateurs ne sont pas satisfaits du niveau de participation des étudiants et ne savent pas comment attirer puis garder leur attention. Autrefois vénérés en tant qu'experts, certains éducateurs ont désormais l'impression d'être considérés comme de simples distributeurs de crédits.

## Quelles sont les hypothèses qui sous-tendent les sentiments des éducateurs?

Les différents points de vue sur la flexibilité partagés par les éducateurs impliquent un ensemble d'hypothèses qui sous-tendent leur façon de formuler les défis et les sentiments. Le point de vue de chaque éducateur est différent; pour cette raison, il existe des contradictions entre les hypothèses présentées ci-dessous. Elles ne sont pas nécessairement représentatives de tous les administrateurs.



### HYPOTHÈSES RELATIVES À L'ARGENT

- Les établissements postsecondaires proposent des contenus en ligne pour augmenter leurs revenus plutôt que pour répondre aux besoins des apprenants.
- Le rôle de l'éducateur est distinct et ne concerne pas directement les opérations financières de l'établissement.
- Le capitalisme est un modèle financier problématique.



### HYPOTHÈSES RELATIVES À LA QUALITÉ

- Les anciennes méthodes de notation et d'évaluation des connaissances étaient de haute qualité.
- L'apprentissage en personne est supérieur à l'apprentissage en ligne.
- Le système établi a bien fonctionné pour la plupart des apprenants et des éducateurs.
- L'enseignement postsecondaire est une entreprise précieuse.



### HYPOTHÈSES RELATIVES À L'OBJECTIF

- Les apprenants participent pour la valeur de l'apprentissage, et pas seulement pour obtenir une accréditation en vue d'un emploi ou pour soutenir leur parcours vers la citoyenneté.
- Les éducateurs enseignent pour l'amour de l'enseignement, pas seulement pour faire de la recherche, écrire des livres, être titularisés ou gagner leur vie.
- La direction s'oppose aux éducateurs au lieu de répondre à leurs besoins.

## Prochaines étapes

Certains éducateurs se sentent dépassés par les attentes et les compétences accrues nécessaires pour faire leur travail, tout en se sentant insuffisamment soutenus. Fournir les ressources et le soutien appropriés peut améliorer le bien-être émotionnel et permet aux éducateurs de passer d'une attitude réactive à une attitude proactive. En outre, il est essentiel d'ouvrir des espaces de dialogue fondé sur des données probantes pour réfléchir aux hypothèses sous-jacentes afin de gérer le changement et la transformation. Lors de la *séance d'information 4 : Explorer les possibilités*, nous nous penchons sur ce que les éducateurs souhaitent pour l'avenir et sur les critères à satisfaire pour y parvenir. Ensuite, des idées de mesures à prendre sont proposées pour nous rapprocher de l'avenir envisagé.

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 1 : Plaidoyer

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 2 : Cerner le problème

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 3 : Comprendre le problème

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 4 : Explorer les possibilités

SÉANCE D'INFORMATION SUR LA FLEXIBILITÉ 5 : Perspectives intégrées