

# Regards vers l'avenir de l'enseignement postsecondaire

## Rapport de l'Ontario 2022

**Auteure du rapport :**  
Nicole Johnson, Ph. D.

Canadian Digital Learning Research Association  
Association canadienne de recherche sur la formation en ligne



Canadian Digital Learning  
Research Association  
Association canadienne de  
recherche sur la formation en ligne

## REMERCIEMENTS

Les initiatives de recherche de l'ACRFL sont rendues possibles grâce au soutien de nos commanditaires et de nos partenaires. Les principaux organismes de financement pour les sondages nationaux de 2022 étaient eCampusOntario, BCcampus, Campus Manitoba, Contact Nord et D2L. Nous remercions également nos organismes partenaires, Bay View Analytics, Academica Group et WCET, de leur soutien.

De plus, nous remercions l'équipe de recherche de l'ACRFL pour son travail : Nicole Johnson, Ph. D. (directrice générale et responsable de la recherche), et Jeff Seaman, Ph. D. (directeur de l'analyse), avec le soutien des membres du conseil d'administration de l'ACRFL en 2022 (Tony Bates, Ph. D.; Brian Desbiens, Ph. D.; Tricia Donovan, Ph. D.; Stephanie McKeown, Ph. D.; Cathy Newell-Kelly; Bruno Poellhuber, Ph. D. et George Veletsianos, Ph. D.).

Nous remercions tout particulièrement les étudiantes à la maîtrise en technologie éducative (MTE) à l'UBC qui ont contribué aux travaux de recherche de l'ACRFL au printemps et à l'été 2022 : Michelle Desgroseilliers; Joëlle Ferlatte; Shelly Ikebuchi, Ph. D., et Sarka Kubelikova. Nous remercions aussi les étudiants à la MTE qui ont participé à une expérience de stage auprès de l'ACRFL à l'automne 2022 : Sam Charles; Tamaka Fisher; Shelly Ikebuchi, Ph. D.; Cindy Keung; Su Hyun Kim; Joni Sharkey et Jenny Zhu. Chacun des étudiants a fourni à notre équipe de nouvelles idées et des perspectives novatrices relativement aux conclusions tirées des sondages.

Nous exprimons notre gratitude à Alison Seaweed, de la Première Nation Kwakiutl, qui a fourni des commentaires sur nos rapports d'un point de vue autochtone pour aider à appuyer l'ACRFL dans ses efforts pour commencer à décoloniser ses travaux. L'ACRFL reconnaît que, en tant qu'équipe à distance, nous travaillons et habitons à divers endroits sur l'île de la Tortue, sur des terres prises aux peuples autochtones. Comme équipe, nous visons à mieux comprendre les répercussions continues des structures et des systèmes coloniaux, particulièrement dans le secteur de l'enseignement postsecondaire canadien.

Nous remercions les nombreuses personnes qui ont rencontré notre équipe pour discuter de sujets d'études possibles, pour donner leur avis sur nos résultats et pour faire part de leur point de vue du terrain. Ces perspectives ont été déterminantes dans l'élaboration de nos initiatives de recherche.

Merci aux membres de l'équipe et aux agents contractuels de l'ACRFL qui effectuent les tâches pour appuyer nos activités quotidiennes et notre capacité à mener des études de recherche.

Et surtout, un grand merci à tous ceux et celles qui ont répondu à nos sondages.





## TABLE OF CONTENTS

<b>SOMMAIRE.....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>CATÉGORISATION DES OFFRES DE COURS PAR MODE D'APPRENTISSAGE .....</b>	<b>6</b>
<b>DÉFIS LIÉS À LA PANDÉMIE .....</b>	<b>8</b>
<b>TENDANCES ANTICIPÉES DANS LE DOMAINE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE ET HYBRIDE.....</b>	<b>9</b>
<b>PRÉFÉRENCES DES ÉTUDIANTS.....</b>	<b>13</b>
<b>ENSEIGNEMENT AVEC LES TECHNOLOGIES.....</b>	<b>16</b>
<b>ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION (EDI).....</b>	<b>20</b>
<b>IMPLICATIONS POUR L'AVENIR.....</b>	<b>26</b>
<b>MÉTHODOLOGIE.....</b>	<b>28</b>
<b>CONTACT.....</b>	<b>30</b>

Rapport commandité par :

*ecampus*  
Ontario

**D2L**



**CAMPUS**  
Manitoba

**CONTACT NORTH** Supporting Rural & Remote Ontario  
Soutenant l'Ontario rural et éloigné

En partenariat avec :



**Bay View Analytics**



Regards vers l'avenir de l'enseignement postsecondaire : Rapport de l'Ontario 2022  
est publié par l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne/Canadian Digital Learning Research Association  
(ACRFL/CDLRA) en vertu d'une licence Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-ND 4.0).



Attribution-NoDerivs  
CC BY-ND

## SOMMAIRE

En cette fin d'année 2022, on a l'impression que « la poussière retombe » après près de trois années de perturbations causées par la pandémie de COVID-19. Même si de nombreux étudiants et membres du personnel enseignant sont de retour à l'apprentissage en personne, on anticipe une augmentation de l'apprentissage hybride et en ligne au cours des prochaines années. Le rapport de l'Ontario 2022 explore les répercussions de la pandémie et fournit des projections d'avenir concernant l'enseignement postsecondaire dans la province.

Deux sondages ont éclairé la rédaction du présent rapport : le sondage national du printemps 2022 sur l'apprentissage en ligne et numérique (auquel on pouvait répondre du 17 mai au 30 juin 2022) et le sondage national de l'automne 2022 sur l'apprentissage en ligne et numérique (auquel on pouvait répondre du 27 septembre au 28 octobre 2022). Pour plus de renseignements, veuillez vous reporter à la section « Méthodologie » du présent rapport.

Au cours des années précédentes, l'ACRFL consultait un seul répondant à chacun des établissements participants. Toutefois, en 2022, nous avons modifié notre approche. Nous avons commencé à interroger de multiples répondants par établissement pour mieux comprendre les points de vue de personnes occupant divers rôles (par exemple, cadres supérieurs, responsables de l'enseignement et de l'apprentissage, doyens, doyennes, directeurs, directrices et membres du personnel enseignant). Cette approche nous a permis d'explorer les points de vue selon le poste occupé.

Contrairement à l'idée selon laquelle les étudiants ne veulent que des expériences d'apprentissage en personne, les résultats des sondages du printemps et de l'automne ont révélé que les étudiants souhaitent plus de flexibilité et de choix, y compris le choix d'apprendre entièrement ou partiellement en ligne.



## Principales conclusions

- La fatigue et l'épuisement des enseignants est actuellement le défi le plus urgent en matière d'enseignement et d'apprentissage
- L'offre d'attestations dites « autres », de cours hybrides et de cours en ligne devrait augmenter au cours des deux prochaines années
- Les différents types d'étudiants ont des préférences différentes en ce qui a trait aux modes d'apprentissage
- Les étudiants souhaitent plus de flexibilité et de choix dans la façon dont ils accèdent à leurs cours et veulent une plus grande utilisation des technologies dans leurs cours
- Le perfectionnement des enseignants pour l'enseignement en ligne se concentre principalement sur l'utilisation du système de gestion de l'apprentissage, les façons d'utiliser les technologies de vidéoconférence, les pratiques d'évaluation en ligne et les façons d'enseigner en utilisant diverses modalités
- La plupart des établissements n'exigent pas de perfectionnement professionnel pour les enseignants avant d'enseigner en ligne; toutefois, une formation volontaire est offerte dans la plupart des établissements
- Peu importe le mode d'apprentissage (en ligne, hybride ou en personne), les répondants ont tendance à accorder la note « B » ou « C » lorsqu'on leur demande à quel point leur établissement incorpore bien les pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) dans ses cours



## INTRODUCTION

L'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRFL) mène des études de recherche pancanadiennes annuelles pour faire progresser les connaissances sur les pratiques, les politiques et les stratégies d'apprentissage numérique dans les établissements d'enseignement postsecondaire partout au pays. Le rapport de l'Ontario de 2022 collige les résultats propres à l'Ontario, extrapolés à partir des sondages du printemps et de l'automne de l'ACRFL.

Compte tenu de l'intérêt porté à l'avenir de l'enseignement postsecondaire, en particulier dans le contexte postpandémique, l'ACRFL a axé sa recherche sur les thèmes suivants :

- Catégorisation des offres de cours par mode d'apprentissage
- Défis liés à la pandémie
- Tendances anticipées dans le domaine de l'apprentissage en ligne et hybride
- Préférences des étudiants en ce qui a trait aux modes d'apprentissage et à l'utilisation des technologies
- Enseignement avec les technologies
- Équité, diversité et inclusion (EDI)
- Ressources éducatives libres (REL)

Le rapport présente les conclusions tirées des sondages liées à chacun de ces thèmes, puis se termine par une discussion sur les implications pour l'avenir.

### Participants

Au total, 147 répondants de 45 établissements en Ontario ont participé à l'un ou l'autre ou les deux sondages nationaux de 2022.

	ONTARIO	NATIONAL
PRINTEMPS	80 répondants représentant 33 établissements	169 répondants représentant 91 établissements
AUTOMNE	67 répondants représentant 36 établissements	287 répondants représentant 141 établissements

La plupart des répondants aux sondages provenaient d'établissements postsecondaires financés par les fonds publics, y compris les établissements autochtones; cependant, l'ACRFL a



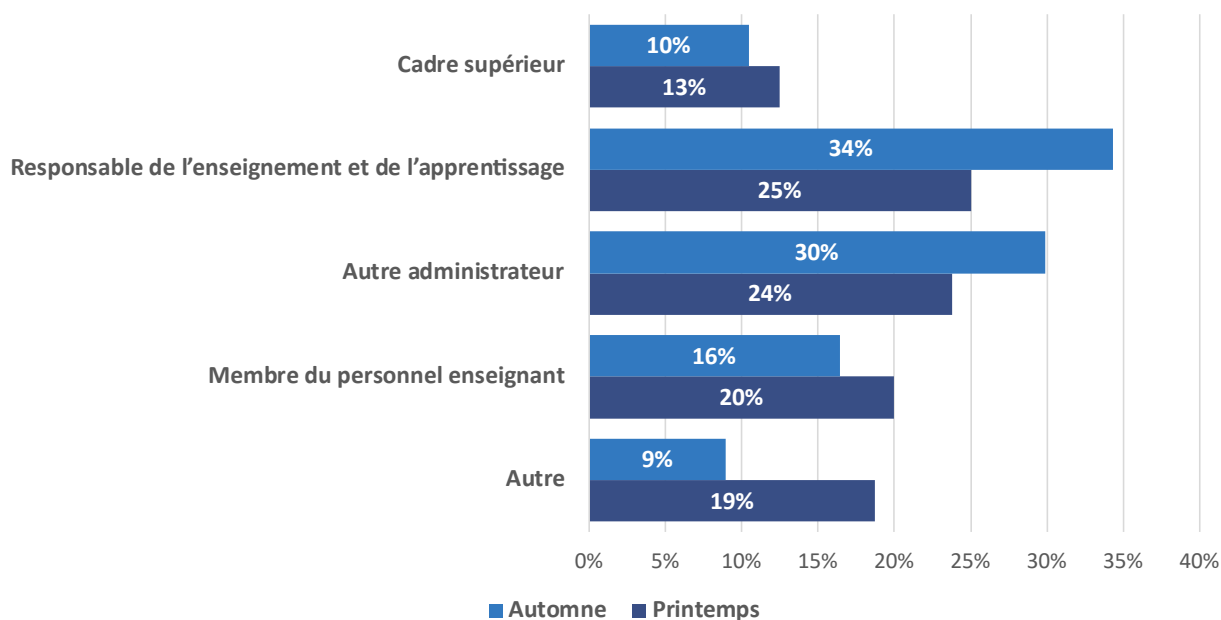
aussi reçu quelques réponses d'établissements postsecondaires privés dans diverses régions du pays, qui sont également incluses dans l'ensemble des résultats.

L'abandon de l'approche d'un représentant par établissement pour la collecte de données signifie que plusieurs personnes de chaque établissement, occupant divers rôles, pouvaient répondre aux sondages de 2022.

Le fait d'ouvrir le sondage à plusieurs personnes dans chaque établissement augmente également la probabilité que le sondage tienne compte des points de vue de personnes de diverses identités et perspectives culturelles.

Les répondants aux sondages de 2022 comprenaient des cadres supérieurs, des responsables de l'enseignement et de l'apprentissage (par exemple, responsables de centres d'enseignement et d'apprentissage), d'autres administrateurs (par exemple, des doyens, des doyennes, des directeurs et des directrices) et des membres du personnel enseignant. Il y avait aussi une minorité de répondants qui ont choisi la réponse « autre » et qui occupaient des postes dans le domaine de l'élaboration de programmes d'études, de la conception pédagogique, du soutien technique, du soutien aux enseignants, des services de bibliothèque et du leadership académique. La figure suivante montre la répartition des répondants selon le poste occupé pour chaque sondage.

### Ontario : Votre rôle à votre établissement







**Note spéciale :** *Les établissements postsecondaires financés par les fonds publics de l'Ontario comprennent les établissements autochtones, les collèges, et les universités. L'ACRFL et eCampusOntario ont accueilli favorablement les conversations avec les représentants des établissements autochtones et affirment que les voix, les perspectives et les histoires des peuples autochtones sont essentielles à la compréhension du paysage de l'apprentissage en ligne et numérique. Grâce à un travail continu avec les établissements autochtones, eCampusOntario a recensé des priorités pour les apprenants et les communautés autochtones qui continueront d'orienter les futurs programmes et services, comme la protection des connaissances traditionnelles et l'amélioration de l'accès à la formation sur la maîtrise du numérique pour les enseignants et le personnel. eCampusOntario et l'ACRFL s'efforcent de faire en sorte que les futurs rapports incluent les établissements autochtones en tant que pilier égal et troisième du système postsecondaire de l'Ontario.*



## CATÉGORISATION DES OFFRES DE COURS PAR MODE D'APPRENTISSAGE

Depuis que l'ACRFL a commencé à mener ses sondages en 2017, un des principaux obstacles à la mesure de l'apprentissage en ligne et hybride au pays est le manque de définitions communes pour ces termes.

En 2021, l'ACRFL a demandé aux établissements d'enseignement postsecondaire canadiens d'indiquer leurs définitions de termes clés liés à l'apprentissage en ligne. L'ACRFL a présenté les conclusions dans le rapport suivant (en anglais) :

Johnson, N. (2021). Evolving definitions in digital learning: A national framework for categorizing commonly used terms. *Canadian Digital Learning Research Association*.  
<http://www.cdrla-acrfl.ca/2021-cdlra-definitions-report/>

En 2022, l'ACRFL s'est appuyée sur ses travaux antérieurs et a élaboré une proposition d'ensemble de définitions communes, qui ont ensuite été mises à l'essai dans le cadre de deux études de recherche : le sondage national du printemps 2022 de l'ACRFL et un sondage ciblant les États-Unis. Le sondage sur les définitions axé sur les États-Unis était parrainé par WCET et mené par Bay View Analytics. Les autres partenaires pour ce projet étaient les suivants : Online Learning Consortium (OLC), Quality Matters (QM) et l'University Professional and Continuing Education Association (UPCEA).

Les résultats détaillés tirés de l'étude menée aux États-Unis sur les définitions sont présentés dans l'article de revue suivant (en anglais) :

Johnson, N., Seaman, J. et Poulin, R. (2022). Defining different modes of learning: Resolving confusion and contention through consensus. *Online Learning*, 26(3), 91-110.  
<https://olj.onlinelearningconsortium.org/index.php/olj/article/view/3565/1193>



**L'étude de l'ACRFL et l'étude ciblant les États-Unis ont indiqué un haut degré d'accord avec les définitions présentées dans les sondages, ce qui a mené l'ACRFL à recommander l'adoption de ces définitions pour les établissements canadiens.**

Le tableau suivant présente les définitions utilisées dans le cadre des sondages et le niveau de consensus en Ontario, au Canada et aux États-Unis.

Définition	% d'accord		
	Ontario	Canada	É.-U.
L'APPRENTISSAGE EN LIGNE signifie que tout l'enseignement et toutes les interactions se déroulent entièrement en ligne (synchrones ou asynchrones)	92 %	90 %	91 %
L'APPRENTISSAGE HYBRIDE correspond à un mélange d'enseignement en ligne et en personne (l'enseignement en ligne est synchrone ou asynchrone)	95 %	96 %	95 %
L'APPRENTISSAGE COMODAL signifie que l'enseignement est offert en ligne et en personne et que les étudiants ont l'option de suivre leurs cours en ligne ou en personne	89 %	91 %	71 %
L'APPRENTISSAGE EN PERSONNE signifie que tout l'enseignement a lieu en personne	86 %	88 %	92 %
L'APPRENTISSAGE SYNCHRONE signifie que l'enseignement a lieu en temps réel et exige la présence de l'étudiant	99 %	99 %	96 %
L'APPRENTISSAGE ASYNCHRONE signifie que les étudiants peuvent accéder à l'enseignement au moment qui leur convient le mieux	100 %	98 %	97 %

On peut trouver d'autres ressources sur les travaux de l'ACRFL portant sur les définitions en consultant les liens suivants (en anglais) :

- [https://www.bayviewanalytics.com/digital\\_learning\\_defintions.html](https://www.bayviewanalytics.com/digital_learning_defintions.html)
- <https://wcet.wiche.edu/practice/digital-learning-definitions/>

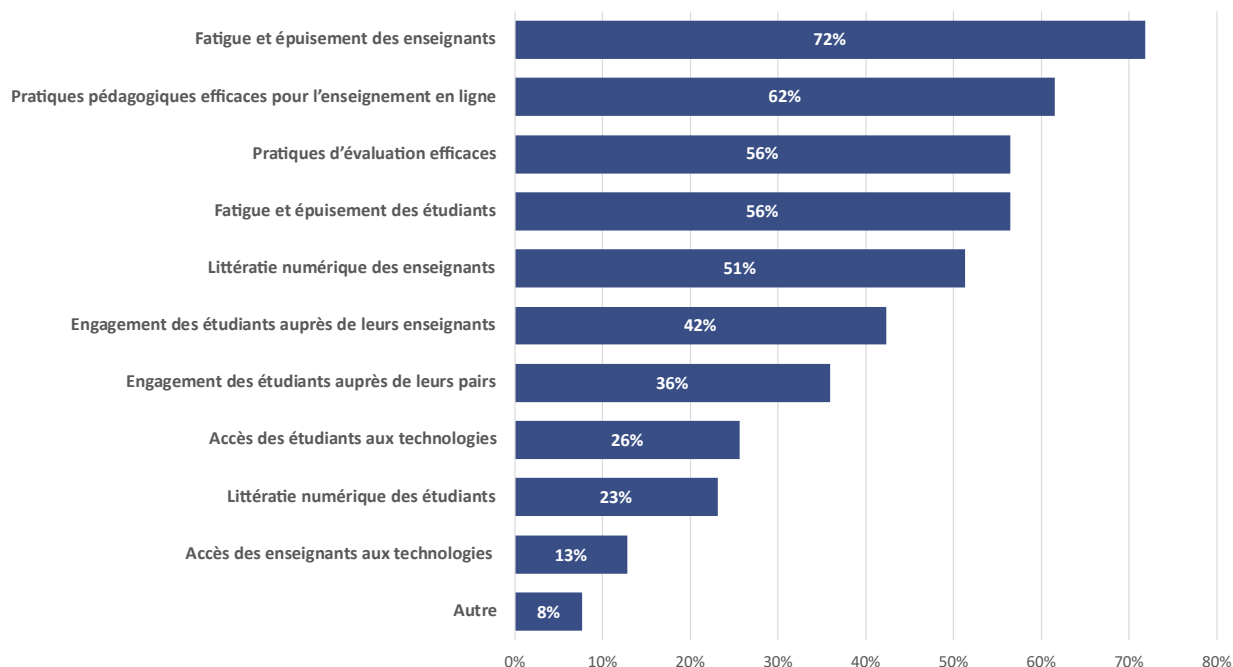


## DÉFIS LIÉS À LA PANDÉMIE

Les établissements en Ontario continuent à faire face à de nombreux défis liés à la pandémie. Le sondage du printemps 2022 demandait aux répondants d'indiquer les défis les plus urgents en matière d'enseignement et d'apprentissage selon eux.

Après plus de deux ans d'imprévisibilité, de nouvelles technologies et de pratiques pédagogiques changeantes, les membres du personnel enseignant sont épuisés, ce qui est compréhensible. La fatigue et l'épuisement des enseignants était le défi le plus urgent indiqué en Ontario (72 %) et à l'échelle nationale (73 %). Une majorité de répondants ont aussi indiqué que les pratiques pédagogiques efficaces pour l'enseignement en ligne (62 %), la fatigue et l'épuisement des étudiants (56 %), les pratiques d'évaluation efficaces (56 %) et la littératie numérique des enseignants (51 %) étaient des préoccupations pressantes.

Ontario : Quels sont les défis les plus urgents en matière d'enseignement et d'apprentissage?



Compte tenu de la forte probabilité que les offres de cours en ligne et hybrides augmentent à l'avenir (dont nous discuterons dans la prochaine section du présent rapport), ces défis risquent de persister. D'autres recherches sont nécessaires pour déterminer s'il y a une amélioration dans ces domaines au fil du temps, en particulier dans un contexte post-pandémique.



## TENDANCES ANTICIPÉES DANS LE DOMAINE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE ET HYBRIDE

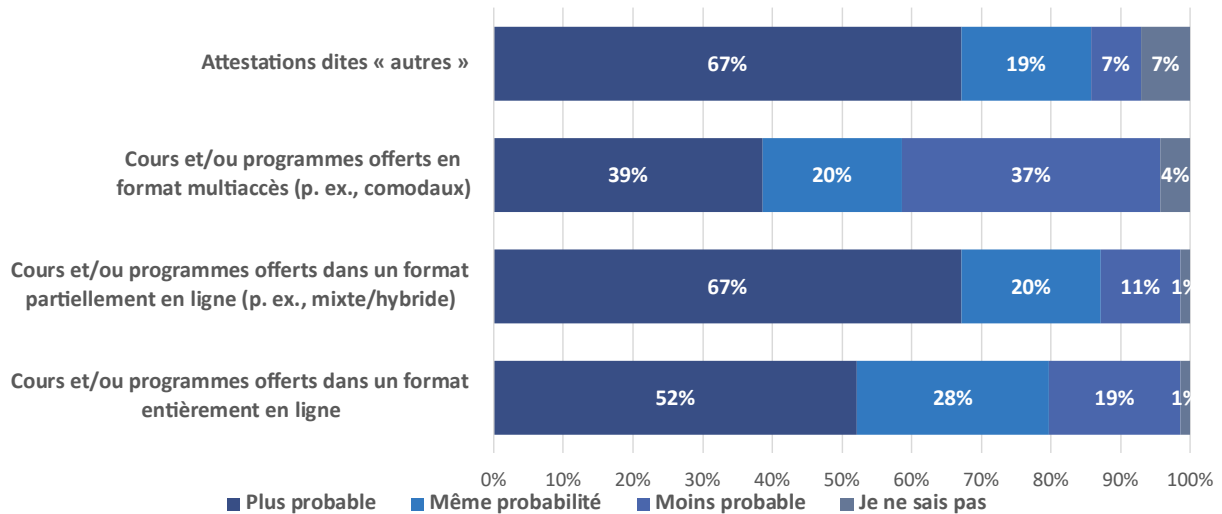
Plus tôt au cours de la pandémie, de nombreux enseignants et étudiants ont eu l'occasion d'expérimenter l'apprentissage dans un contexte en ligne pendant une période prolongée. Si certains ont été ravis de retrouver une expérience d'apprentissage sur le campus, d'autres ont préféré continuer à apprendre en ligne ou bénéficier de la flexibilité d'une expérience d'apprentissage hybride. Le sondage du printemps 2022 demandait aux répondants d'indiquer s'il était probable que leur établissement propose davantage d'expériences d'apprentissage numériques au cours des 24 prochains mois.

La figure suivante montre que les répondants dans les établissements en Ontario s'attendent à une augmentation considérable de l'offre d'attestations dites « autres » (67 %), qui comprend les microcertifications et les badges ainsi que de l'offre de cours hybrides (67 %) au cours des deux prochaines années. Environ la moitié des répondants (52 %) s'attendent aussi à une augmentation de l'offre de cours en ligne.

Les répondants ont été moins nombreux à prédire une augmentation de l'offre de cours en format multiaccès, mais cela peut s'expliquer par la logistique nécessaire à la mise en place de cours dans un format multiaccès. L'apprentissage multiaccès est centré sur les préférences et le choix des étudiants : ceux-ci peuvent généralement passer de l'apprentissage en personne à l'apprentissage synchrone en ligne et à l'apprentissage asynchrone en ligne, et vice-versa, comme ils le souhaitent, tout au long du cours. Ainsi, la planification et l'animation d'un cours multiaccès sont intrinsèquement plus complexes.

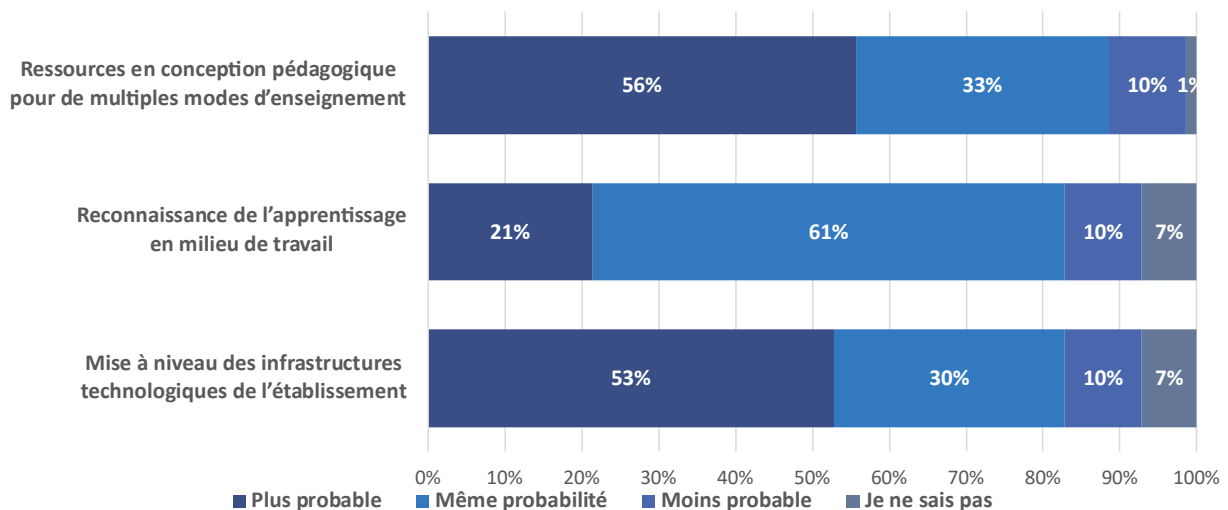


Ontario : Probabilité au cours des 24 prochains mois



En plus de la hausse de l'offre de cours numériques, un peu plus de la moitié des répondants de l'Ontario s'attendaient aussi à voir une augmentation des ressources en conception pédagogique pour de multiples modes d'enseignement (56 %) et une mise à niveau des infrastructures technologiques de l'établissement (53 %).

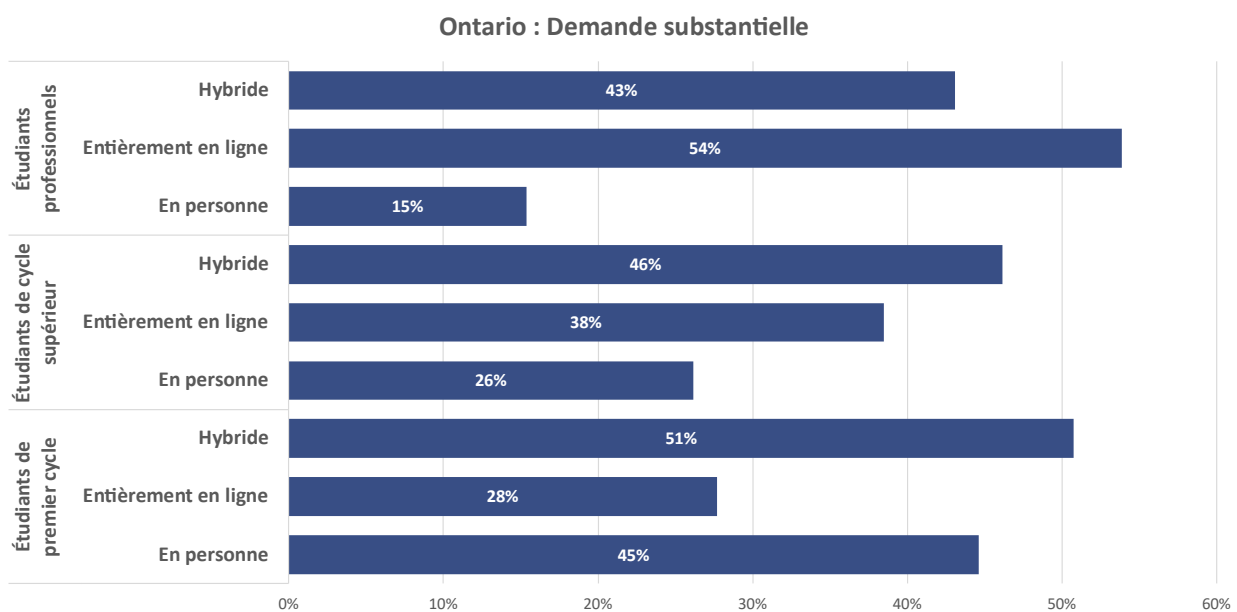
Ontario : Probabilité au cours des 24 prochains mois





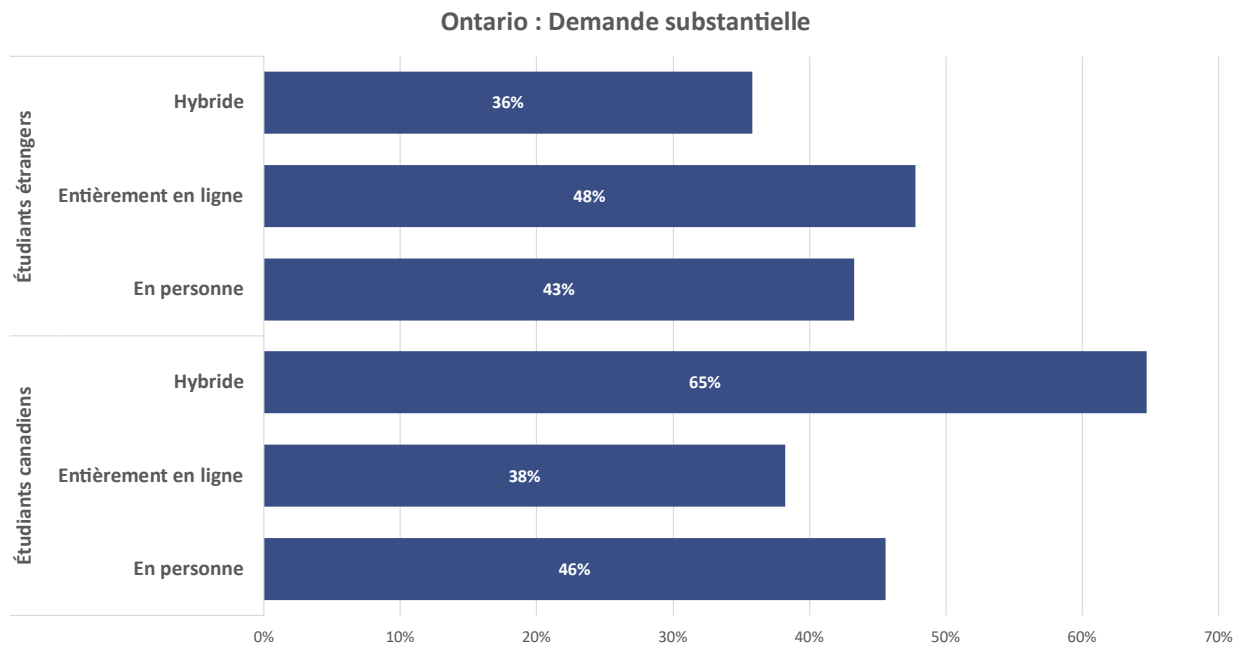
Le sondage du printemps 2022 demandait aussi aux répondants s'ils avaient remarqué diverses préférences pour l'apprentissage en ligne, hybride ou en personne chez différents types d'étudiants.

Les répondants en Ontario ont indiqué que les étudiants qui suivaient des programmes professionnels (p. ex., les programmes au-delà d'un diplôme de premier cycle qui ne font pas partie d'un programme de maîtrise ou de doctorat) étaient plus susceptibles de choisir les cours en ligne et les étudiants de premier cycle étaient plus susceptibles de choisir les cours hybrides.





Les répondants avaient aussi l'impression que les étudiants canadiens étaient plus susceptibles de choisir les cours hybrides et que les étudiants étrangers étaient plus susceptibles de choisir les cours en ligne.



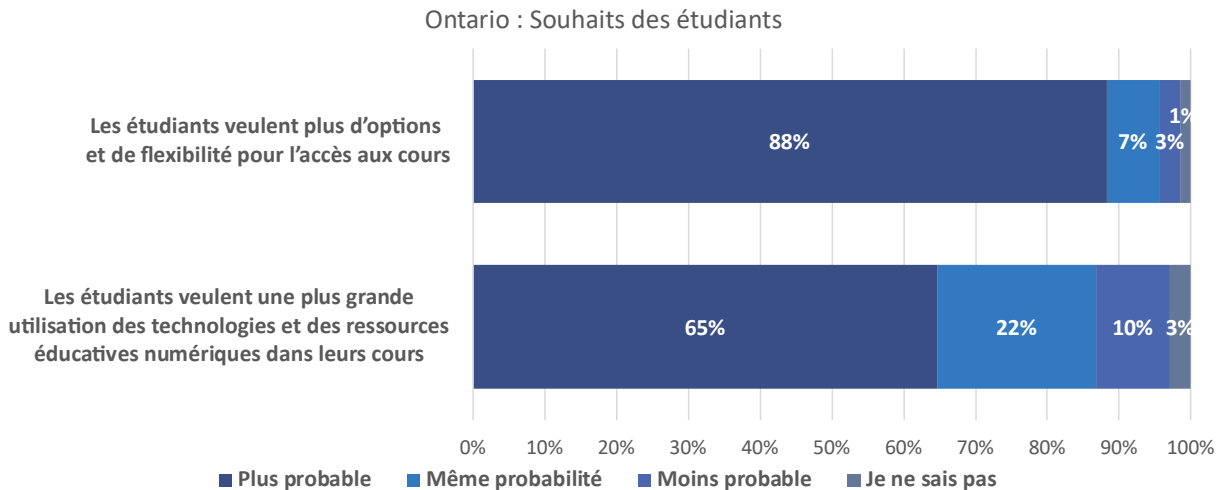
Dans l'ensemble, les répondants des établissements de l'Ontario s'attendaient manifestement à voir plus d'offres numériques, particulièrement des attestations dites « autres », et d'offres hybrides. La demande pour certains types d'expériences d'apprentissage pourrait varier selon les types d'étudiants.





## PRÉFÉRENCES DES ÉTUDIANTS

Le sondage du printemps 2022 demandait aux répondants de faire part de leurs points de vue sur les souhaits des étudiants en ce qui a trait à l'apprentissage numérique. Bien que les résultats ne représentent pas directement l'opinion des étudiants, beaucoup des répondants au sondage jouent un rôle au sein de leur établissement dans le cadre duquel ils ont accès aux résultats des sondages auprès des étudiants de l'établissement. Au fil des années, les chercheurs de l'ACRFL et les leaders des établissements (plus particulièrement les administrateurs et les responsables de l'enseignement et de l'apprentissage) ont participé à de nombreuses conversations concernant nos sondages. Les leaders avec qui nous avons discuté nous ont dit que leurs réponses concernant les points de vue des étudiants s'appuyaient souvent sur les sondages auprès des étudiants de l'établissement plutôt que sur une simple opinion. Par conséquent, nous pensons que les résultats concernant les étudiants reflètent bien leurs souhaits et leurs préférences.





Le sondage du printemps donnait aussi l'occasion aux répondants d'indiquer les commentaires qu'ils avaient reçus des étudiants concernant les préférences et les attentes de ces derniers en ce qui a trait aux modes de prestation des cours et à l'utilisation des technologies. Bien qu'un répondant ait indiqué que « *les étudiants ne sont pas satisfaits de l'apprentissage en ligne au premier cycle* », la plupart des commentaires s'opposaient à la croyance selon laquelle les étudiants veulent seulement suivre leurs cours en personne. Les commentaires laissaient plutôt penser que les étudiants en Ontario veulent de la flexibilité et des options pour l'accès aux cours.

*« Nos étudiants des cycles supérieurs ont généralement un horaire chargé, sont en milieu de carrière et ont une famille. Ils veulent de la haute qualité, mais aussi le côté pratique des cours synchrones ou des cours asynchrones bien conçus. »*

*« Les étudiants adultes veulent continuer d'étudier en ligne. »*

*« Les étudiants ont indiqué qu'ils ont hâte de retourner sur le campus et d'apprendre en personne; toutefois, ils s'attendent encore à avoir de la flexibilité pour l'accès aux cours. Beaucoup d'étudiants ont indiqué qu'ils aimeraient suivre certains cours en ligne et participer à d'autres en personne. Il semblerait que ce que les étudiants demandent, c'est de la flexibilité et des possibilités de faire des choix. »*

*« Ça varie beaucoup : tout le monde veut quelque chose de différent. »*

*« Je pense que la catégorisation des étudiants dans cette question pose problème parce que l'on présume qu'il y a un "étudiant canadien" typique. Les étudiants dans chacune de ces catégories ont des besoins tout à fait distincts : certains travaillent à temps plein, certains ne peuvent pas se rendre au campus, d'autres ont des besoins en matière d'accessibilité auxquels on peut mieux répondre en utilisant un format ou un autre. »*

*« Tous les étudiants veulent avoir de la flexibilité et avoir des possibilités de faire des choix en ce qui concerne les modes d'apprentissage ou les modes de prestation des cours. Ils veulent que l'on standardise les plateformes technologiques pour ne pas être submergés par la technologie. Certains étudiants veulent avoir leur matériel de cours dans de multiples formats (accessibilité). D'autres veulent retourner à une expérience d'apprentissage en personne. »*

*« Ils veulent choisir ce qui fonctionne pour eux. Ils veulent des options. »*



*« Les étudiants s’attendent maintenant à voir accès à tout le matériel (y compris les exposés magistraux) en ligne, même pour les cours en personne pour qu’ils puissent assister au cours ou non et se rattraper s’ils ont manqué quelque chose. »*

*« On nous a dit que certains étudiants veulent vivre l’expérience universitaire, particulièrement au premier cycle, mais les étudiants étrangers préféreraient ne pas avoir à quitter leur pays donc ils ont de l’intérêt pour la prestation de cours en ligne. »*

En résumé, les répondants ont tendance à penser que les étudiants souhaitent davantage de flexibilité et d’utilisation de la technologie dans leurs expériences d’apprentissage postsecondaires. Pour de nombreux étudiants, il semble que l’apprentissage en ligne ou partiellement en ligne facilite l’équilibre travail-vie-études. Les étudiants semblent vouloir avoir accès à plus d’options, c’est-à-dire pouvoir choisir les expériences d’apprentissage en personne, en ligne ou hybrides selon leurs besoins et leurs préférences.



## ENSEIGNEMENT AVEC LES TECHNOLOGIES

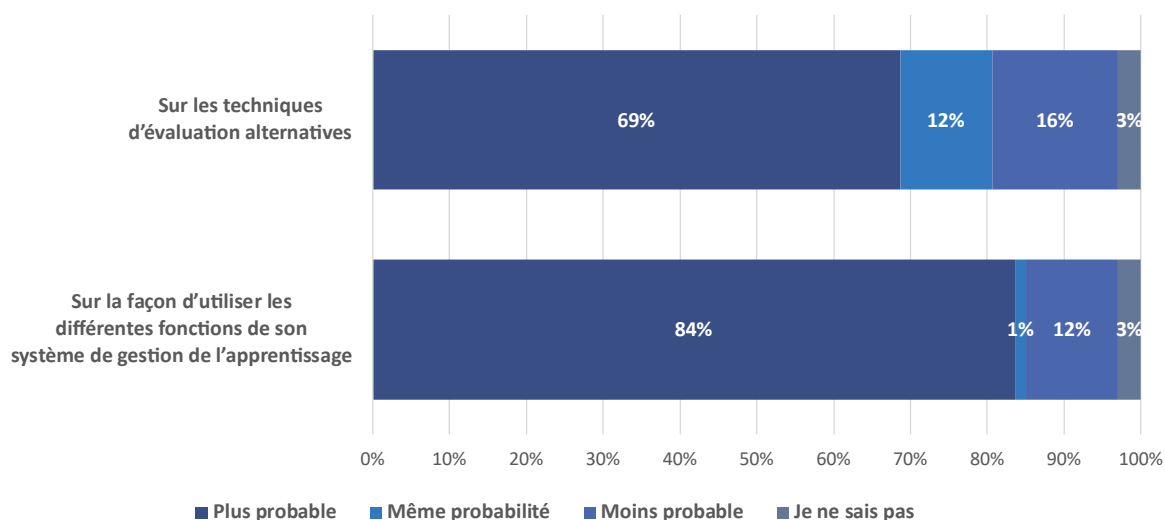
La pandémie a permis à de nombreux membres du personnel enseignant d’acquérir de l’expérience d’enseignement en ligne. Les étudiants voulant davantage d’offres de cours flexibles, on prévoit qu’il y aura des attentes selon lesquelles les enseignants devront être habiles à enseigner dans plusieurs modes.

### Printemps 2022

Le sondage du printemps 2022 renfermait plusieurs questions sur le soutien offert par les établissements pour l’enseignement avec les technologies. Les sujets abordés comprenaient la formation et le soutien à l’innovation technologique.

En ce qui a trait à la formation, le sondage demandait aux répondants d’indiquer dans quelle mesure ils sont d’accord avec l’énoncé selon lequel leur établissement fournit une formation efficace au personnel enseignant sur les techniques d’évaluation alternatives et sur la façon d’utiliser les différentes fonctions de son système de gestion de l’apprentissage (SGA). La plupart des participants (84 %) ont indiqué être d’accord avec l’énoncé selon lequel les enseignants ont reçu une formation efficace sur la façon d’utiliser les différentes fonctions du SGA et près des deux tiers (69 %) ont indiqué être d’accord avec l’énoncé selon lequel les enseignants ont reçu une formation efficace sur les techniques d’évaluation alternatives.

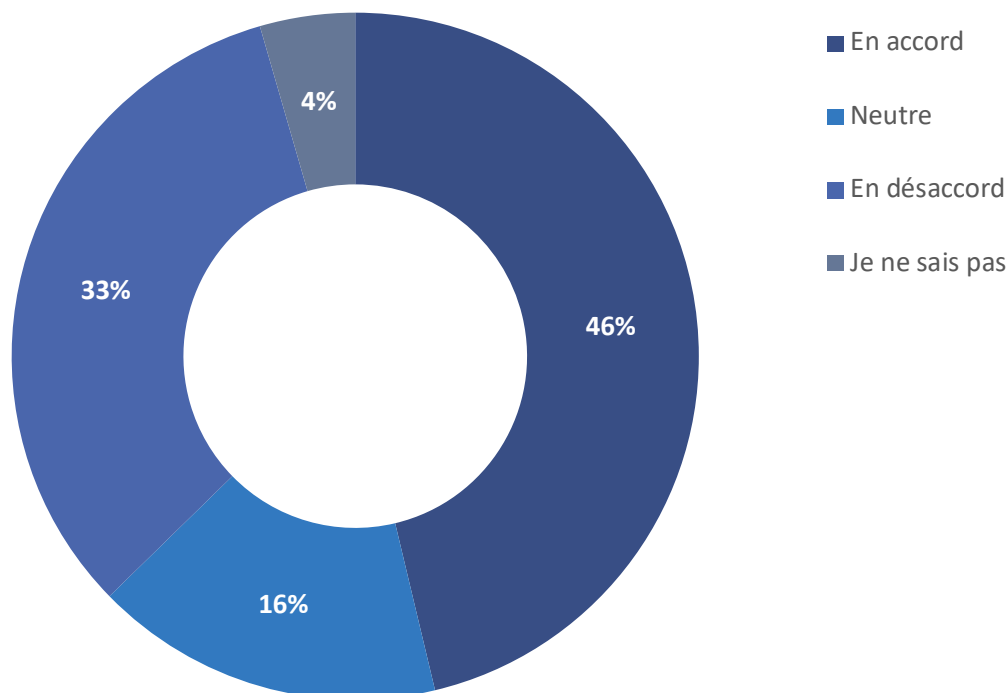
Ontario : Mon établissement offre une formation efficace au personnel enseignant





Le sondage du printemps 2022 demandait aussi aux répondants d'indiquer s'ils étaient d'accord avec l'énoncé selon lequel leur établissement fournit du financement et des ressources pour favoriser l'utilisation de technologies innovatrices dans leurs cours. Un peu moins de la moitié des répondants (46 %) étaient d'accord avec l'énoncé et près de la même proportion (49 %) indiquaient être neutres ou en désaccord. Ce résultat montre que, si l'innovation technologique dans l'enseignement postsecondaire est un objectif à atteindre dans la province, davantage de financement pourrait être requis au niveau provincial ou des établissements pour appuyer les pratiques novatrices.

### Ontario : Mon établissement offre du financement et des ressources pour favoriser l'utilisation de technologies innovatrices par les enseignants dans leurs cours



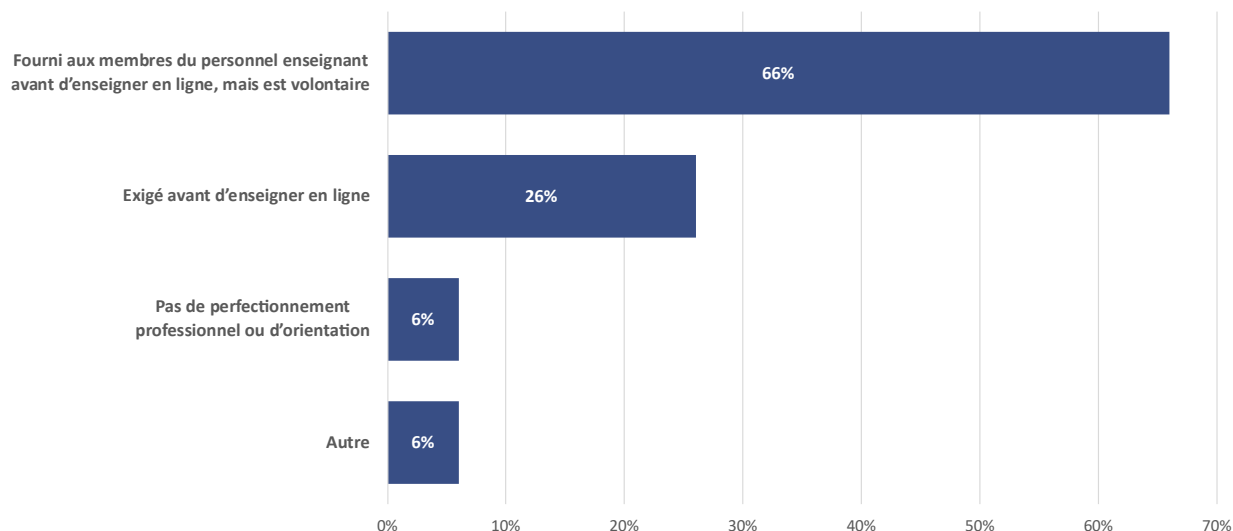


## Automne 2022

Le sondage de l'automne 2022 a approfondi la question de la formation. Le sondage demandait aux répondants quelles étaient les attentes en matière de perfectionnement professionnel à leur établissement et les sujets généralement abordés dans les formations fournies aux enseignants.

En Ontario, la plupart des répondants ont indiqué que du perfectionnement professionnel est offert aux enseignants de leur établissement avant qu'ils enseignent en ligne pour la première fois, mais qu'il est principalement volontaire. Près d'un quart (26 %) des répondants ont mentionné que leur établissement exigeait du perfectionnement professionnel avant l'enseignement en ligne et très peu de répondants (6 %) ont déclaré qu'il n'y avait pas de perfectionnement professionnel ni d'orientation offerts avant l'enseignement en ligne à leur établissement.

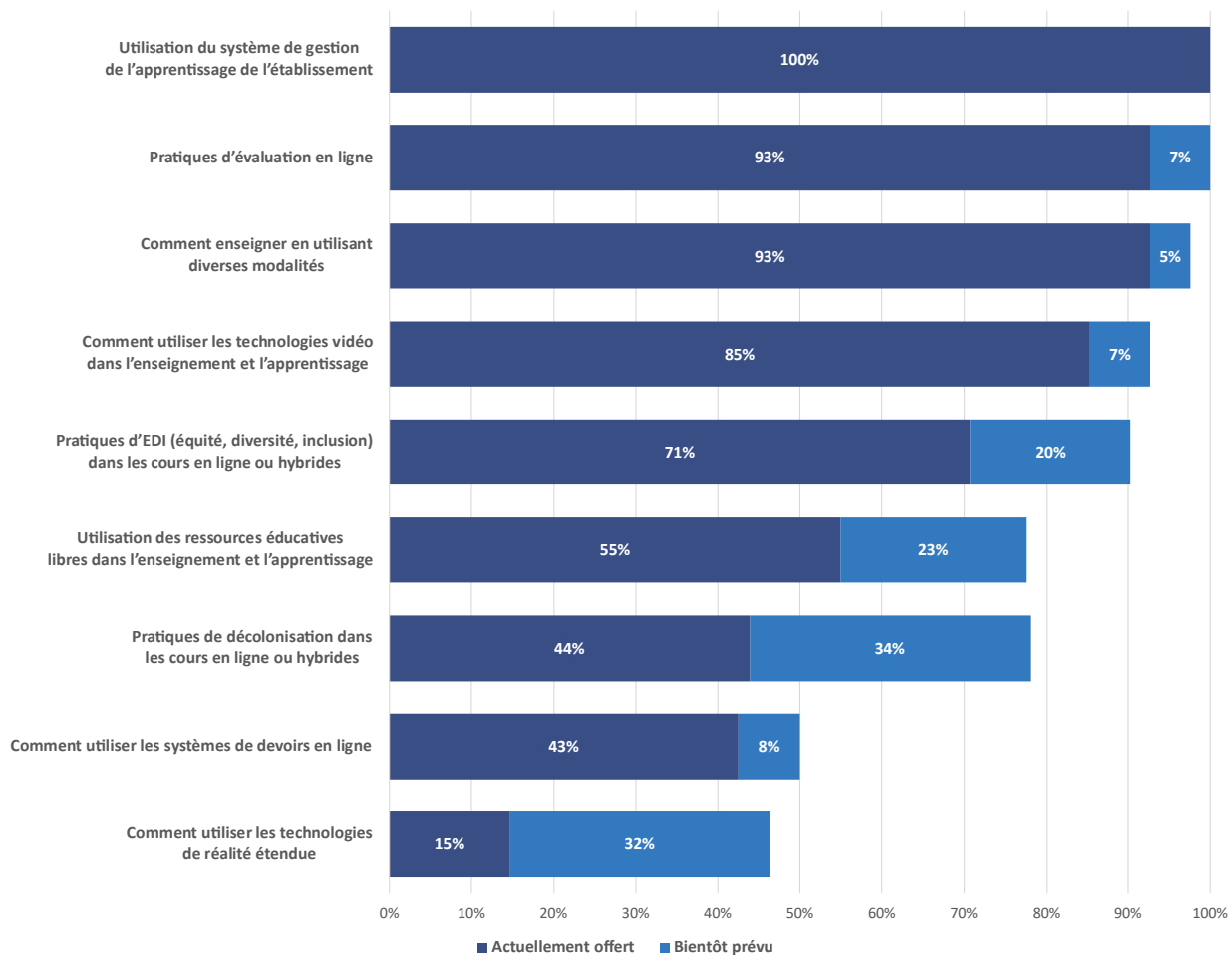
**Ontario : Quelles sont les attentes en matière de perfectionnement professionnel ou d'orientation pour vos membres du personnel enseignant avant qu'ils n'enseignent leur premier cours en ligne dans votre établissement?**





Pour ce qui est des sujets sur lesquels portaient le perfectionnement professionnel, tous les répondants ont déclaré que leur établissement fournissait du perfectionnement professionnel concernant l'utilisation du système de gestion de l'apprentissage de leur établissement. De plus, la plupart des répondants ont mentionné l'offre de perfectionnement professionnel sur l'utilisation des technologies vidéo (85 %), les pratiques d'évaluation en ligne (93 %) et les manières d'enseigner en utilisant diverses modalités (93 %). De la moitié aux deux tiers des répondants ont aussi indiqué que leur établissement offrait de la formation sur les pratiques d'EDI dans les cours en ligne ou hybrides (71 %) et sur l'utilisation des ressources éducatives libres (55 %). Quant aux pratiques de décolonisation dans les cours en ligne ou hybrides, elles ont été mentionnées par 44 % des répondants.

#### Ontario : Mon établissement fournit du perfectionnement professionnel sur les sujets suivants liés à l'apprentissage numérique





## ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION (EDI)

Tout au long de la pandémie, les questions d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) ont été au cœur des conversations sur l'apprentissage en ligne et hybride. La prestation de cours en ligne durant la pandémie a en effet créé des obstacles pour certaines personnes, mais a aussi enlevé des obstacles à l'apprentissage pour d'autres personnes.

### Printemps 2022

Le sondage du printemps 2022 demandait aux répondants de commenter sur la façon dont l'apprentissage en ligne et/ou hybride appuyait les pratiques d'EDI à leur établissement et, inversement, d'indiquer comment ces modes d'apprentissage présentaient des défis liés à l'EDI.

Vous trouverez ci-dessous les questions qui ont été posées et diverses réponses qui illustrent les thèmes clés ayant émergé au croisement de l'apprentissage numérique et de l'EDI.

#### ***De quelles manières, le cas échéant, l'apprentissage en ligne et/ou hybride a-t-il appuyé les pratiques d'EDI à votre établissement?***

*« Le passage aux cours en ligne a permis à de nombreux étudiants de bénéficier d'une plus grande flexibilité et de différentes façons d'interagir avec le contenu du cours. Il a également suscité des conversations sur l'accessibilité du matériel du cours et la conception inclusive. »*

*« L'apprentissage en ligne supprime les obstacles à l'accès à l'enseignement postsecondaire pour beaucoup d'étudiants qui font face à des défis financiers, géographiques ou physiques. »*

*« Nous avons beaucoup d'étudiants qui ont des obligations familiales et professionnelles et qui font de longs trajets. La flexibilité améliore leur capacité à gérer ces défis, même si elle peut diminuer la qualité de leur expérience. »*

*« Nos offres de cours en ligne permettent d'atteindre divers publics qui ne sont pas en mesure d'accéder aux formats traditionnels. »*

*« On est de plus en plus conscients que les étudiants qui ont des ressources limitées, qui travaillent beaucoup, qui sont plus âgés, qui ont des difficultés d'apprentissage, qui souffrent de problèmes de santé mentale comme l'anxiété, etc. peuvent bénéficier d'un enseignement hybride ou en ligne. »*





*« L'apprentissage comodal permet aux étudiants de gérer leur santé et leur sécurité. »*

*« De nombreux changements temporaires durant la pandémie appuyaient les pratiques d'EDI : meilleures formes d'évaluation, pédagogie bienveillante ("care"), flexibilité, enregistrement des exposés magistraux ou des cours (répercussions importantes pour beaucoup de groupes), transcription des enregistrements, sous-titrage automatique, politiques plus humaines, disponibilité et accessibilité de l'éducation pour les apprenants qui ont été exclus par le passé. »*

*« Parfois, lorsque cela est bien géré, cela permet de créer un environnement où tous les étudiants sont plus susceptibles de participer et de contribuer. »*

*« Davantage d'étudiants ont accès aux espaces d'apprentissage et au contenu. Merci aux technologies. »*

*« Les étudiants ont un meilleur accès à leurs cours. Ils peuvent être sur le campus avec un papier et un stylo ou en ligne n'importe où au pays. »*

*« Nous sommes en mesure d'offrir à l'étranger plus de programmes à distance. »*

### **De quelles manières, le cas échéant, l'apprentissage en ligne et/ou hybride a-t-il présenté des défis liés à l'EDI?**

*« Certains étudiants n'ont pas accès aux technologies requises ou à Internet pour pouvoir suivre les cours en ligne. »*

*« Défis en ce qui a trait à l'accès à Internet (vitesse et fiabilité) dans les milieux ruraux. Par contre, on installe maintenant la fibre optique dans les régions rurales. Il peut quand même y avoir des problèmes pour les étudiants étrangers. Par exemple, certains pays bloquent des services de diffusion vidéo en continu. »*

*« Les étudiants ayant un faible statut socioéconomique ont de la difficulté à avoir accès à des technologies actuelles et fiables. L'accès à Internet coûte cher et n'est pas facilement accessible dans certaines régions. »*

*« Bien que de nombreuses personnes aient un meilleur accès qu'auparavant, l'accès limité à la large bande au Canada et dans d'autres parties du monde où se trouvent les étudiants a été une limitation pour beaucoup (surtout au début de la pandémie). L'apprentissage en ligne n'est pas idéal pour tous les apprenants. Offrir des choix est une bien meilleure option pour permettre aux apprenants d'opter pour le mode qui leur*



*convient le mieux. De nombreux outils mis en place rapidement dans les établissements suscitent également des inquiétudes quant au respect de la vie privée et à d'autres aspects (par exemple, la surveillance à distance par l'IA peut être extrêmement nuisible).*

*« Les étudiants se sont plaints que les options de soumission forcée des tests ou l'interdiction de revenir en arrière dans les tests sont anxiogènes et ils souhaitent que les enseignants ne les utilisent pas. »*

*« Souvent, les enseignants tentent d'imiter l'enseignement en classe sur le campus dans la conception et la mise en œuvre de leurs cours virtuels, ce qui a conduit à un excès de zèle en ce qui concerne les technologies de surveillance (surveillance des examens par exemple) et d'autres questions. J'ai l'impression que, d'une certaine manière, les enseignants qui essaient de reproduire leurs anciennes méthodes d'enseignement ont du mal avec le manque de contrôle, ce qui entraîne une moins bonne relation avec les étudiants. Les groupes racialisés et autres groupes marginalisés ont également tendance à être touchés de manière disproportionnée par ces technologies. »*

*« L'accès aux technologies est une préoccupation constante. »*

*« Les étudiants qui n'ont pas accès aux technologies ou à Internet, ceux qui apprennent différemment, les étudiants qui ont besoin d'uniformité de la part de leurs enseignants peuvent vivre de grandes difficultés lorsque les cours sont seulement offerts en ligne. »*

*« Les cours en ligne ne fonctionnent pas bien pour les communautés rurales ou éloignées où la large bande pose problème. Nous avons dû reporter un programme rural en raison du manque de bande passante. Il s'agissait du seul programme qui a été remis à plus tard dans l'établissement. Il y a des problèmes semblables pour les étudiants à plus faible revenu qui ne peuvent pas se payer l'Internet à haute vitesse ou du matériel informatique approprié. »*

*« Nous avons beaucoup d'étudiants qui souffrent de la fracture numérique et qui n'ont pas d'espace tranquille pour étudier à la maison. Ce sont aussi les étudiants qui peuvent bénéficier le plus de l'exposition aux expériences et aux réseaux sur le campus. »*

*« Les activités en ligne pourraient avoir entraîné des inégalités pour certains groupes ayant un accès limité à la bande passante, au matériel informatique ou aux logiciels. Les étudiants dans les régions rurales sont touchés ainsi que les étudiants étrangers. »*



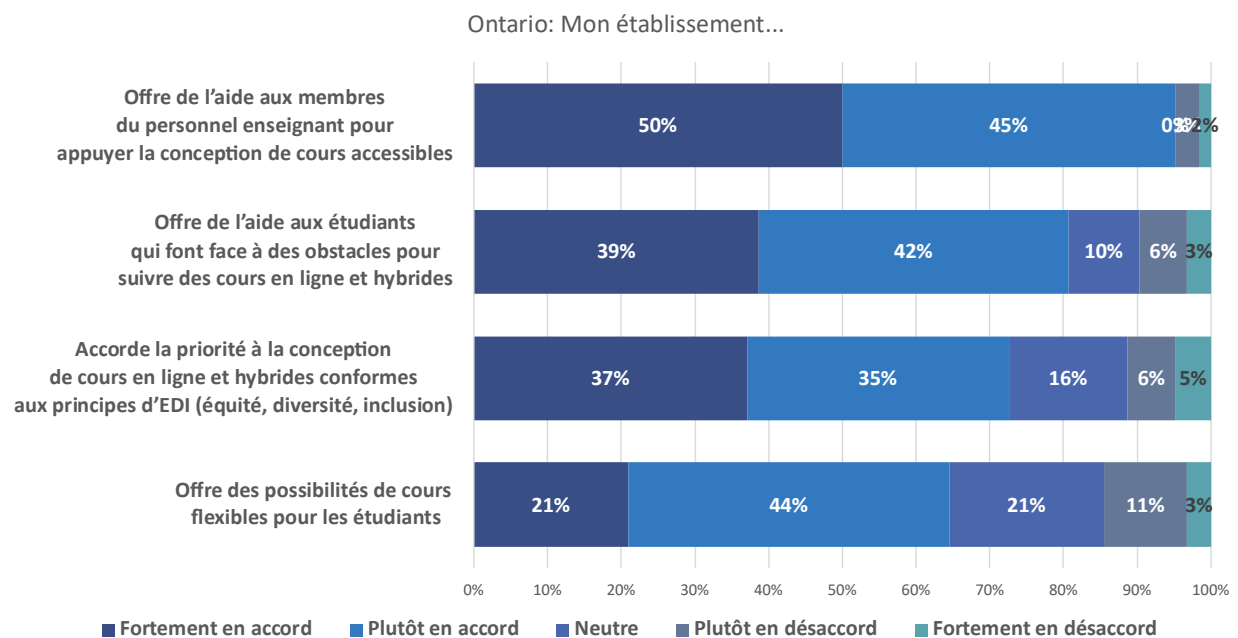
D'après les réponses à ces deux questions, on peut affirmer que l'offre de cours en ligne et hybrides favorise une expérience postsecondaire plus inclusive. Toutefois, on peut avancer l'argument contraire, à savoir que le fait de proposer des offres sur le campus est tout aussi important du point de vue de l'EDI. Si les expériences d'apprentissage numérique offrent aux étudiants une certaine souplesse en matière de lieu et d'horaire, elles nécessitent également une connexion à Internet et des appareils adaptés à la réalisation des travaux scolaires. En particulier, le manque d'accès à l'Internet à haut débit constitue un obstacle pour les personnes vivant dans des communautés autochtones mal desservies. Des recherches supplémentaires sont nécessaires pour mieux comprendre les avantages et les obstacles liés à l'EDI et associés à l'apprentissage numérique, en particulier à la lumière de l'augmentation prévue des offres en ligne et hybrides.



## Automne 2022

Le sondage de l'automne 2022 a aussi exploré la question de l'EDI et de l'apprentissage numérique. Le sondage demandait aux répondants d'indiquer dans quelle mesure ils étaient d'accord avec une série d'énoncés concernant les pratiques d'EDI de leur établissement.

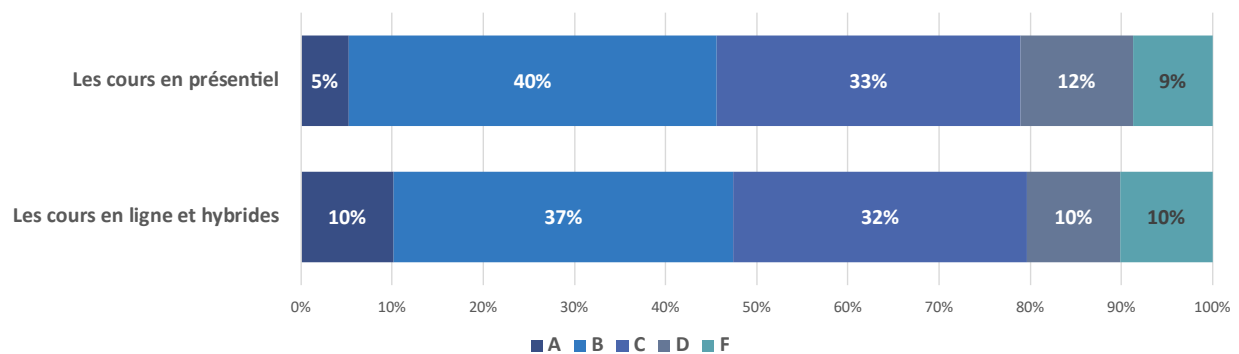
La vaste majorité des répondants (95 %) étaient d'accord dans une certaine mesure pour dire que leur établissement offrait de l'aide aux membres du personnel enseignant pour appuyer la conception de cours accessibles. La plupart des répondants (81 %) étaient aussi d'accord pour dire que leur établissement offrait de l'aide aux étudiants qui faisaient face à des obstacles pour suivre des cours en ligne et hybrides. Près des trois quarts des répondants (72 %) étaient d'accord pour dire que leur établissement accordait la priorité à la conception de cours en ligne et hybrides conformes aux principes d'EDI, et les deux tiers des répondants (65 %) étaient d'accord pour dire que leur établissement offrait des possibilités de cours flexibles pour les étudiants.





Le sondage de l'automne 2022 demandait aussi aux répondants de donner une cote pour indiquer à quel point leur établissement incorporait bien les principes d'EDI dans les cours en personne ainsi que dans les cours en ligne et hybrides. Fait intéressant, il y avait peu de différences dans les cotes assignées pour l'apprentissage en personne comparativement à l'apprentissage en ligne et hybride. Peu importe le mode d'apprentissage, les répondants en Ontario avaient tendance à accorder à leur établissement une cote de « B » ou de « C » pour évaluer à quel point celui-ci incorporait bien les pratiques d'EDI.

Ontario : À quel point mon établissement incorpore bien les principes d'EDI (équité, diversité, inclusion) dans :





## IMPLICATIONS POUR L'AVENIR

Les résultats du sondage de 2022 pour l'Ontario laissent entrevoir un avenir qui implique une utilisation généralisée des technologies numériques dans l'enseignement et l'apprentissage. En même temps, l'apprentissage en personne continuera de jouer un rôle essentiel.

L'augmentation prévue de l'apprentissage en ligne et hybride s'explique par un désir sous-jacent de flexibilité. Le fait que l'on s'attende à une augmentation des offres d'attestations dites « autres » indique que le désir de flexibilité peut aller au-delà des modalités d'apprentissage et s'étendre aux parcours d'apprentissage. **La recherche de la meilleure façon d'offrir des expériences d'apprentissage flexibles sera probablement une question importante pour les établissements au cours des prochaines années.**

La flexibilité joue également un rôle important dans l'accessibilité. Les offres en ligne et hybrides donnent accès à l'éducation à des étudiants qui, autrement, n'auraient peut-être pas la possibilité de participer à un programme d'études postsecondaires. Pourtant, comme le montrent les résultats, les offres en ligne posent un ensemble différent de problèmes d'accessibilité, notamment en ce qui concerne l'accès à un service Internet fiable et à des dispositifs d'apprentissage adaptés.

L'objectif ultime des recherches menées par l'ACRFL est de mieux comprendre les questions entourant l'utilisation des technologies numériques dans les contextes d'apprentissage afin d'améliorer l'enseignement postsecondaire. **Il y a beaucoup de place pour l'amélioration en ce qui concerne une meilleure intégration des principes d'EDI dans les expériences d'apprentissage, dans toutes les modalités.** Il est encourageant de constater que la plupart des établissements offrent ou prévoient d'offrir du perfectionnement professionnel aux intersections de l'EDI et de l'apprentissage numérique et de la décolonisation et de l'apprentissage numérique. Des recherches supplémentaires sont nécessaires pour en savoir plus sur la nature de ces types de perfectionnement professionnel et pour déterminer s'ils ont des répercussions positives sur les expériences d'apprentissage et les résultats des étudiants.



Pour conclure, il est manifeste que l'apprentissage numérique jouera un rôle de plus en plus important dans l'avenir de l'enseignement postsecondaire en Ontario. Qu'il s'agisse de cours proposés selon diverses modalités ou de l'intégration de la technologie dans les expériences d'apprentissage sur le campus, c'est le moment idéal pour les établissements d'expérimenter de nouvelles stratégies afin de fournir des expériences d'apprentissage ou de les bonifier pour un corps étudiant (espérons-le) de plus en plus diversifié. **En même temps, le constat que la fatigue et l'épuisement professionnel des enseignants sont un problème répandu dans les établissements de l'Ontario devrait également inciter les décideurs à prendre une pause et à élaborer des stratégies pour soutenir les instructeurs qui apprennent à enseigner de nouvelles façons à l'ère numérique.**



## MÉTHODOLOGIE

L'information ayant permis de créer ce rapport provient des sondages nationaux sur l'apprentissage en ligne et numérique de 2022 menés au printemps et à l'automne. L'équipe de recherche de l'ACRFL a interrogé des participants d'établissements postsecondaires de tout le Canada du 17 mai au 30 juin 2022 (sondage national du printemps) et du 27 septembre au 28 octobre 2022 (sondage national de l'automne).

La population ciblée par le sondage national du printemps 2022 est l'ensemble des établissements d'enseignement postsecondaire du Canada. L'ACRFL maintient une liste électronique des courriels des personnes-ressources dans les établissements d'enseignement postsecondaire financés par le secteur public au Canada.

La liste des établissements visés en 2022 comprenait :

- 82 universités (y compris des collèges francophones d'universités anglophones)
- 80 collèges à l'extérieur du Québec
- 51 cégeps
- 21 collèges privés subventionnés du Québec

De plus, les commanditaires et les partenaires de l'ACRFL ont diffusé les liens vers les sondages du printemps et de l'automne dans leurs réseaux, ce qui a permis d'atteindre des établissements au-delà de la liste établie par l'ACRFL, notamment des établissements d'enseignement postsecondaire privés et des établissements autochtones. Les réponses de tous les établissements d'enseignement postsecondaire canadien ont été incluses dans les résultats.

L'équipe de recherche de l'ACRFL a conçu les questionnaires en s'appuyant sur les sondages précédents de l'ACRFL de 2017 à 2021. Les résultats du sondage du printemps 2022 ont aussi permis de déterminer les questions à poser dans le sondage de l'automne 2022. Les répondants potentiels figurant sur la liste ont reçu une invitation par courriel à participer au sondage national. Chaque invitation à participer au sondage comprenait un lien vers un formulaire de sondage en ligne. Le contenu du courriel d'invitation et du questionnaire était identique en français et en anglais. L'invitation à participer au sondage a aussi été diffusée par les commanditaires et les partenaires de l'ACRFL dans leurs réseaux respectifs.





## **Sondage du printemps 2022**

Le sondage comprenait 12 questions, dont une qui s'affichait seulement si le répondant était un cadre supérieur et une qui s'affichait seulement pour les responsables de l'enseignement et de l'apprentissage. Plusieurs questions comprenaient une possible question de suivi, qui s'affichait seulement si le répondant choisissait certaines réponses particulières à la question principale. Le sondage comprenait également trois questions ouvertes facultatives, où les répondants étaient invités à fournir une réponse approfondie.

Pour le sondage du printemps, on a obtenu des réponses de 169 personnes, représentant 91 établissements différents du Canada. Parmi celles-ci, les réponses pour l'Ontario représentaient 80 personnes et 33 établissements.

## **Sondage de l'automne 2022**

Le sondage de l'automne comprenait 12 questions portant sur des sujets particuliers ainsi que plusieurs questions démographiques (nom de l'établissement, rôle du répondant, permission de citer les réponses, etc.). Trois questions portant sur des sujets particuliers s'affichaient seulement pour les enseignants et deux s'affichaient seulement pour les administrateurs académiques. Toutes les questions à choix multiples comprenaient une case « autre » où le répondant pouvait indiquer son propre choix. Le sondage comprenait également une question ouverte facultative, où les répondants étaient invités à fournir une réponse approfondie.

Pour le sondage de l'automne, on a reçu des réponses de 287 personnes (67 en Ontario), représentant 141 établissements canadiens différents (36 en Ontario).

Les réponses combinées du sondage du printemps et du sondage de l'automne nous donnent un total de 456 personnes représentant 163 établissements. Parmi ceux-ci, 45 établissements et 147 personnes étaient de l'Ontario.



## CONTACT

Nicole Johnson, Ph. D., directrice de la recherche

Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

Courriel : [nicole.johnson@cldra-acrfl.ca](mailto:nicole.johnson@cldra-acrfl.ca)

Web : [www.cldra-acrfl.ca](http://www.cldra-acrfl.ca)

Pour plus d'information sur l'équipe de l'ACRFL, visitez notre site Internet :  
<http://www.cldra-acrfl.ca/notre-equipe/?lang=fr>

