

# Travaillons ensemble Ontario :

## Fondations collaboratives pour l'innovation en matière d'apprentissage virtuel

La Stratégie d'apprentissage virtuel (SAV) a rassemblé des instituts autochtones, des collèges et des universités. La SAV priorise la collaboration aux fins d'une transformation du secteur ayant un impact sur tous les établissements.

### La Stratégie d'apprentissage virtuel repose sur trois piliers clés :



Être l'avenir



Être un apprenant permanent



Être un leader mondial



Ce rapport explore les collaborations qui ont été rendues possibles par la SAV pour cocréer des perspectives d'avenir de conception numérique dans le secteur de l'enseignement postsecondaire en Ontario.

Dans un esprit de collaboration, les équipes de projet de la SAV ont fait un effort remarquable afin de partager leur expérience et leurs idées au moyen de rapports trimestriels. Leurs contributions nous aident à comprendre la nature et l'influence des collaborations rendues possibles par la SAV.

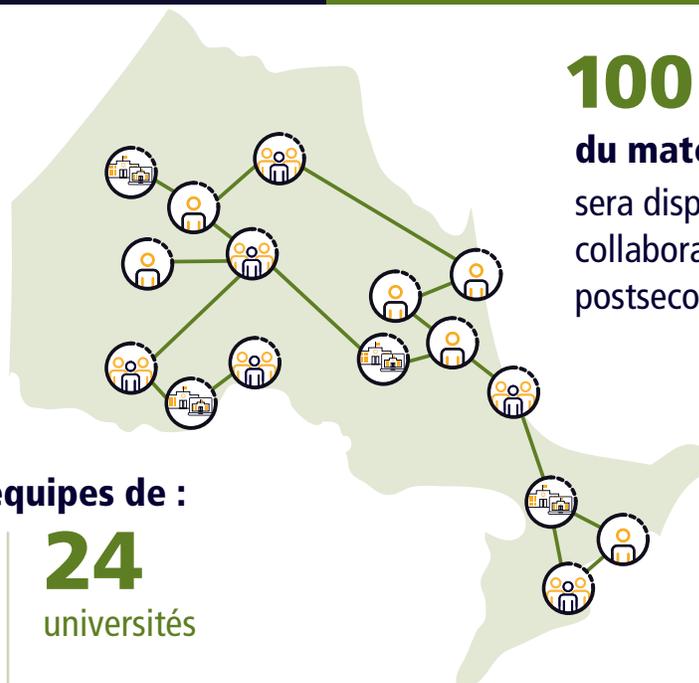
### En priorisant la collaboration, la SAV :

- ✓ favorise la transformation numérique à l'échelle du secteur;
- ✓ garantit une utilisation efficace, efficiente et stratégique des ressources d'apprentissage virtuel;
- ✓ encourage l'utilisation, la réutilisation et le remaniement du matériel élaboré dans le cadre de la SAV;
- ✓ élargit la portée de l'impact à tous les établissements financés par les fonds publics de l'Ontario;
- ✓ positionne la communauté postsecondaire de l'Ontario comme un chef de file sur le marché mondial.

# 100 %

du matériel financé par la SAV sera disponible pour une utilisation collaborative dans le secteur public postsecondaire de l'Ontario.

Mobilisation à  
**100 %**  
du secteur  
postsecondaire  
de l'Ontario



Les personnes et les équipes de :

**9**

instituts  
autochtones

**22**

collèges

**24**

universités

travaillent en collaboration sur au moins un projet de la SAV

# 70 %

des projets de  
la SAV sont  
réalisés en  
collaboration

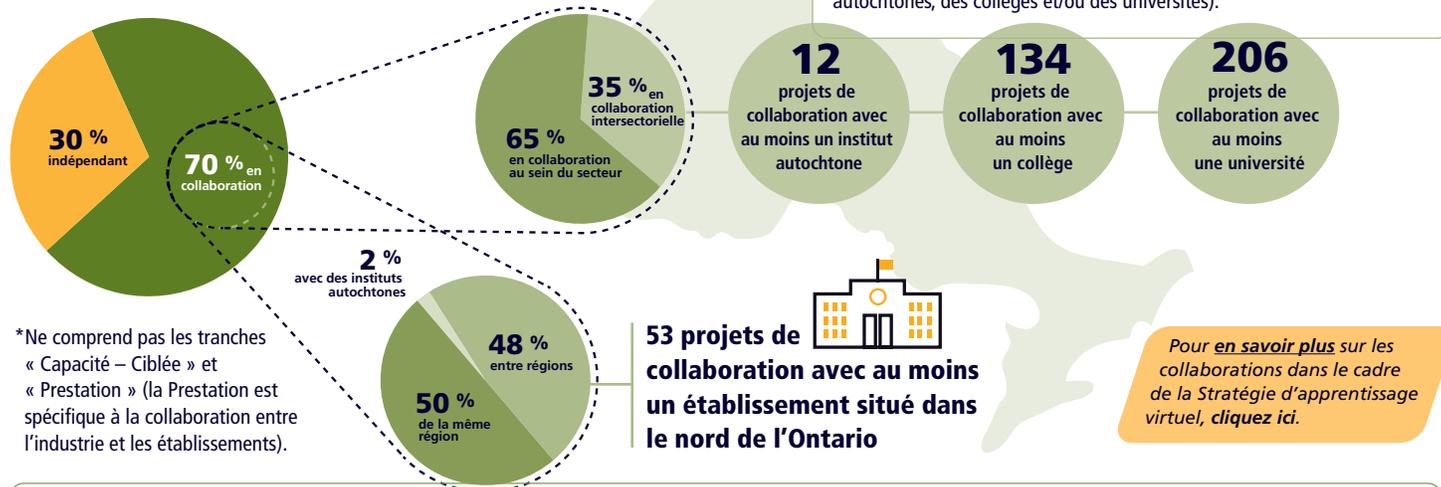
# Collaborations de la SAV

## La SAV investit dans les actions suivantes :

1. Développement de contenu numérique, notamment des cours, des programmes, des ressources et des micro-titres de compétences
2. Amélioration de la maîtrise du numérique en créant du soutien et des ressources pour les éducateurs et les apprenants
3. Renforcement de la capacité numérique par des services complets et du marketing

La majorité des projets de la SAV étaient des efforts de collaboration entre les régions et les secteurs. La collaboration a eu lieu entre les établissements postsecondaires, mais aussi entre les établissements postsecondaires et l'industrie. Les graphiques ci-dessous illustrent les niveaux de collaboration entre les établissements postsecondaires de l'Ontario dans le cadre des projets de la SAV.

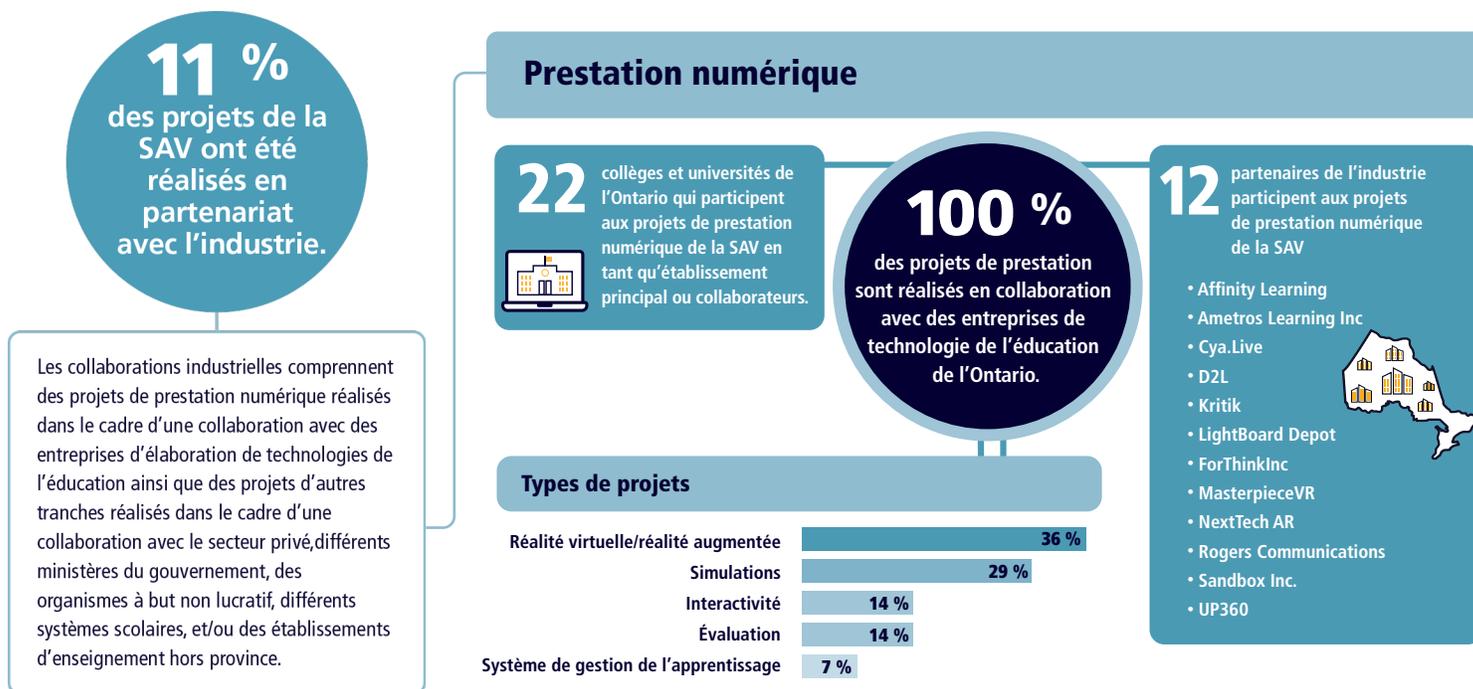
## Collaborations entre établissements rendues possibles par la SAV



\*Ne comprend pas les tranches « Capacité – Ciblée » et « Prestation » (la Prestation est spécifique à la collaboration entre l'industrie et les établissements).

Les collaborations entre les régions sont celles qui incluent deux ou plusieurs établissements de différentes régions de l'Ontario travaillant ensemble. Les projets dirigés par des instituts autochtones sont énumérés séparément en reconnaissance du droit des peuples autochtones à l'autodétermination tel que décrit dans l'Article 3 de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones.

## Collaborations entre les établissements et l'industrie dans le cadre de la SAV



# Mobilisation collaborative dans le cadre de la SAV

Les résultats présentés dans ce rapport ont été recueillis auprès des équipes de projet de la SAV au moyen du troisième rapport trimestriel (T3). Les équipes de projet de la SAV ont été invitées à répondre à une série de questions quantitatives et qualitatives (ouvertes) relatives à leur projet de collaboration. Les réponses aux questions ouvertes ont été analysées à l'aide d'une analyse thématique inductive. Les thèmes principaux ont ensuite été synthétisés et présentés dans ce rapport. Les principaux thèmes et les résultats quantitatifs agrégés ont été triangulés et sont présentés ensemble afin de transmettre un exposé fondé sur des données probantes sur la façon dont les principes et les piliers de la SAV sont mis en œuvre grâce à la collaboration.

## Niveaux de mobilisation collaborative dans les projets de la SAV

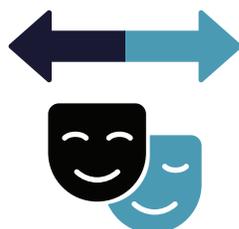
Les équipes de projet de la SAV ont été invitées à évaluer le niveau de mobilisation des autres établissements participant à leur projet.

**78 %**  
des collaborateurs  
aux projets de  
la SAV sont  
positivement  
mobilisés



## Styles de collaboration entrepris par les établissements

Tâches réparties et coordonnées en fonction de la capacité et de l'expertise de chaque établissement



Tâches partagées guidées par des experts afin de promouvoir le développement des capacités des collaborateurs

## Stratégies d'organisation utilisées par les établissements

Responsabilités assignées en matière de gestion d'équipe

Comités

Responsabilités assignées pour le recrutement de talents

Groupes de consultation et de conseil

## Phases du projet de collaboration et tâches entreprises par les établissements

### Idéation

Y compris la direction, le remue-méninges et la planification

### Inclusion

Veiller à ce que le matériel soit conforme à la LAPHO et mobilisateur dans le cadre des processus d'autochtonisation

### Itération et évaluation

Y compris les tests utilisateurs, les pilotes et les stratégies d'évaluation des projets

### Conception de l'apprentissage

Y compris la définition des résultats d'apprentissage, des cadres de contenu, et la prestation de l'expertise pédagogique

### Élaboration de contenus d'apprentissage et conception de matériel

Y compris les guides de conception pédagogique, l'élaboration du contenu, l'édition du contenu, la traduction, la production multimédia, la communication avec des répondants expérimentés et la prestation de soutien technique

### Mise en œuvre

Y compris la publication et l'hébergement des produits, la diffusion et les intégrations interdisciplinaires

« *Tous les collaborateurs se sont fortement impliqués, en commençant par la recherche et l'élaboration du contenu, les réunions de travail hebdomadaires, la conception participative avec nos soutiens aux apprenants, et les révisions et éditions finales. Ce fut une véritable collaboration et la preuve en est la qualité de cette ressource compte tenu des délais et du budget serrés* » – L'équipe de projet de la SAV

# Enseignements tirés des collaborations dans le cadre de la SAV

L'élaboration en collaboration du matériel de la SAV a permis de réunir un large éventail d'expertises et de perspectives qui ont conduit à l'établissement de nouveaux liens et au renforcement des liens existants dans l'écosystème postsecondaire de l'Ontario. Dans cette section, nous examinons les défis en matière de collaboration auxquels les équipes de projet ont fait face, les stratégies qu'elles ont utilisées pour les surmonter et les enseignements qu'elles ont tirés de cette expérience.



## Renforcer les relations dans l'écosystème postsecondaire

Grâce à une collaboration de soutien, les équipes ont pu étendre leur réseau en s'appuyant sur les relations existantes, établir de nouveaux liens et planifier de futures collaborations. Les équipes ont également noté les résultats fructueux des collaborations entre les établissements et entre les régions.

## Des équipes de projet enthousiastes et amusantes

Les équipes ont été agréablement surprises par les niveaux d'engagement et d'enthousiasme à l'égard des projets. Plusieurs personnes ont indiqué que la collaboration a été une expérience positive et enrichissante qui a égayé le processus.

## Occasion de renforcer les capacités

Les équipes ont signalé de nouvelles occasions de renforcer les capacités dans divers domaines, y compris, mais sans s'y limiter, dans les domaines suivants :

- Gestion de projets
- Utilisations innovantes de la technologie
- Nouvelles connaissances
- Travail à distance

## Incorporer un large éventail de perspectives

Les équipes ont été agréablement surprises de travailler avec une variété de personnes, comme le permet la SAV. Ces intervenants sont, entre autres, les suivants :

- Communautés locales
- Apprenants
- Personnes qui parlent une autre langue
- Personnes qui ont une expertise différente de la leur

## Outils

Les équipes ont signalé l'utilisation d'une variété d'outils, notamment :

- des systèmes de fichiers pour le partage du travail;
- des espaces de rencontre en ligne pour le travail asynchrone;
- des outils de planification en ligne pour
- les réunions synchrones.

Les meilleures pratiques d'utilisation de ces outils consistent à prévoir des délais pour les réunions et les produits livrables, à assurer l'efficacité des réunions, à organiser des réunions bilingues et à envoyer régulièrement des courriels.

## Personnes

Les équipes ont utilisé différentes stratégies organisationnelles pour atténuer les défis qu'elles ont rencontrés, notamment :

- la création de sous-groupes au sein de leur équipe;
- l'intégration d'un gestionnaire de projet dans leur équipe;
- le changement des rôles désignés pour le projet le cas échéant;
- la poursuite dans la SAV des partenariats antérieurs provenant d'autres projets.

## Processus

La mise en place de processus flexibles et pratiques a été une stratégie commune aux équipes. Processus facilités :

- une rétroaction cohérente
- la redistribution des charges de travail
- l'examen des documents

Les équipes de projet ont adopté ces processus à la fois au début du projet de la SAV et pendant la réalisation du projet.

## Attitudes

La culture au sein des équipes de projets comprenait les attitudes suivantes qui ont permis la réussite :

- une communication claire, cohérente et ouverte;
- la flexibilité;
- la capacité à être respectueusement en désaccord, de discuter de la question présentée, et de parvenir de façon courtoise à une solution.

## Garantir les ressources de l'établissement

Garantir les ressources humaines, financières et technologiques peut être un défi à l'établissement de partenariats réussis. Les problèmes de ressources se sont aggravés par des processus et des politiques opérationnels qui diffèrent d'un établissement à l'autre.

## Trouver du temps

Trouver le temps nécessaire et respecter le calendrier de manifestation d'intérêt pour les projets a été identifié comme un défi important.

## Consolider les partenariats appropriés

Il peut être difficile de trouver et de mobiliser les collaborateurs appropriés qui sont des experts et des intervenants dans un domaine en particulier.

## Équilibrer des priorités concurrentes

Trouver un équilibre entre le travail sur le projet et d'autres responsabilités professionnelles et personnelles a constitué un défi de taille pour la réalisation du projet.

## Gérer les répercussions de la COVID-19

Le stress et la fatigue liés à la pandémie, ainsi que les mesures sanitaires limitant le travail en personne, ont constitué un obstacle persistant au maintien de l'élan.

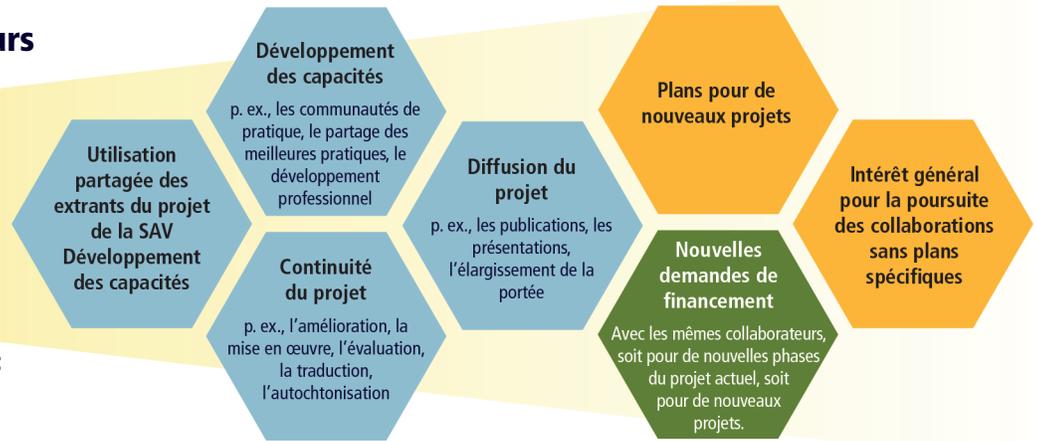
## Obtenir un consensus au sein de l'équipe

La nature interfonctionnelle des équipes de projet de la SAV a permis de réunir des opinions et des valeurs divergentes.

# Tirer parti de la dynamique de collaboration de la SAV

Dans cette section, nous explorons certains plans de collaboration futurs envisagés par les équipes de projet de la SAV, ainsi que les types de collaborateurs qui ont été identifiés comme essentiels au succès de la collaboration.

## Plans de collaboration futurs



### Plans pour poursuivre les collaborations :

- dans le cadre des projets de la SAV en cours
- pour de nouveaux projets et objectifs
- pour les projets actuels et nouveaux

## Intervenants clés pour une collaboration réussie

Après avoir participé au premier cycle de la Stratégie d'apprentissage virtuel, les équipes de projet ont déterminé les intervenants clés qu'elles considèrent comme importants pour la réussite des collaborations.



« ...tout le monde doit être impliqué dans ce travail. Et c'est un travail qui doit continuer, il n'y a pas de point d'achèvement. »

– L'équipe de projet de la SAV

Certaines des données présentées dans cette infographie ont été arrondies et représentent des approximations.  
Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec [vls@ecampusontario.ca](mailto:vls@ecampusontario.ca).

Ce rapport est le quatrième d'une série de cinq **rapports ciblés** sur la Stratégie d'apprentissage virtuel (SAV) qui exposent des faits fondés sur des données relativement à l'investissement dans la SAV. Les rapports ciblés sur la SAV sont accompagnés d'une série de cinq **rapports prospectifs**. Les rapports prospectifs s'appuient sur le pilier de la SAV « Être l'avenir » en explorant les tendances en matière de maturité dans le secteur postsecondaire de l'Ontario et en situant la SAV dans les perspectives d'avenir de l'apprentissage virtuel. Visitez [le site Web de la Stratégie d'apprentissage virtuel](#) pour lire la collection de rapports.

## Aperçu des rapports sur la SAV 2021-2022

● Rapport ciblé ● Rapport prospectif

